

## **FORMATO DE AUTORIZACION DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

VIRGIN MOBILE COLOMBIA S.A.S. (en adelante, VIRGIN MOBILE), con domicilio en Bogotá D.C., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, actuando como responsable del tratamiento de los Datos Personales que recolecta, le informa que sus datos personales serán tratados de acuerdo con la Política de Tratamiento y Procedimientos de Datos Personales que se encuentra en [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)

Los Datos Personales que VIRGIN MOBILE solicita serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Serán incluidos en una o más bases de datos y podrán ser transmitidos y/o transferidos entre VIRGIN MOBILE, sus socias de negocios y sus vinculadas, su matriz o controlante, así como las subordinadas de su matriz o controlante, (en adelante “Las Entidades Autorizadas”), para que directamente o a través de terceros, traten los Datos Personales de conformidad con los fines establecidos en el presente formato. Así mismo, las bases de datos de VIRGIN MOBILE podrán incluir datos transmitidos y/o transferidos desde las Entidades Autorizadas y/o por terceros
- Lograr una comunicación con el Titular de la información, a través de cualquier medio de contacto, relacionada con nuestros productos, servicios, promociones, alianzas, estudios, concursos, eventos, contenidos, campañas publicitarias y de mercadeo, beneficios, condiciones o políticas aplicables, medios de atención y redes sociales.
- Prestar nuestros servicios y/o productos.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios o respecto de los nuevos que estén relacionados.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con las entidades sectoriales de inspección, vigilancia y control, autoridades públicas judiciales y administrativas, nuestros proveedores, socios de negocios y empleados.
- Evaluar la calidad del servicio prestado.
- Ofrecer al Titular información, contenido y/o publicidad de VIRGIN MOBILE, Las Entidades Autorizadas y/o de terceros a fin de realizar segmentaciones o perfilamiento de usuarios.
- Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado o de consumo, incluyendo la posibilidad de contactarlo.
- Identificar, recolectar y asociar a los datos, información relacionada con preferencias de navegación del titular en los portales de VIRGIN MOBILE y/o de Las Entidades Autorizadas, así como datos de ubicación realizada por dispositivos móviles, para mejorar la experiencia del usuario, entender su perfil de navegación, suministrar información segmentada sobre productos propios o de terceros, calificar la propensión y/o afinidad a productos o servicios de VIRGIN MOBILE y/o de Las Entidades Autorizadas y/o de terceros.

- Transmitir datos personales, dentro o fuera de Colombia (sin consideración al país de destino, inclusive a países que no proporcionen un nivel adecuado o similar de protección de datos al vigente en Colombia.), a terceros que actúen como encargados del tratamiento y que provean a VIRGIN MOBILE y/o Las Entidades Autorizadas, servicios tecnológicos, logísticos, administrativos, de distribución, e-mail marketing y/o cualquier otro servicio que requiera VIRGIN MOBILE y/o Las Entidades Autorizadas, para el cumplimiento de las actividades contempladas en las finalidades previstas en este formato y siempre acorde con las Políticas de Tratamiento y Procedimiento de Datos Personales de VIRGIN MOBILE.
- Transferir datos personales, dentro o fuera de Colombia (sin consideración al país de destino), a Las Entidades Autorizadas y/o terceros, para el desarrollo de actividades comerciales y las contempladas en las finalidades descritas en este formato.
- Recolección y suministro de información a autoridades de derecho público o privado, del orden nacional o internacional con competencia sobre VIRGIN MOBILE y/o Las Entidades Autorizadas, o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión de impuestos, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos análogos.
- Realizar perfilamientos de bases de datos con los Datos Personales.

Para presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede utilizar alguno de los siguientes canales de atención:

- Correo Electrónico: [notificacionesvmco@virginmobilela.com](mailto:notificacionesvmco@virginmobilela.com)
- La página web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)
- Línea de atención 018000 93 71 71 (a nivel nacional).