

PORTABILIDAD

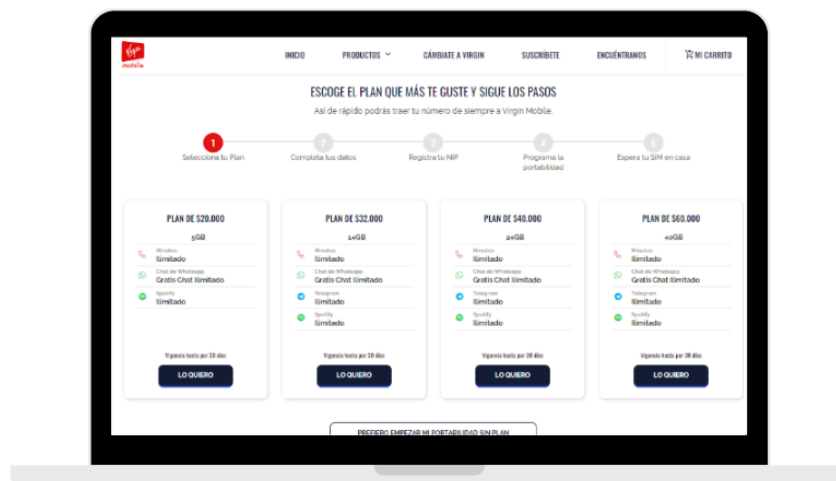


CON TODO

Ingresa a la página web en la opción superior, Cámbiate a Virgin. Tiene dos opciones al inicio del proceso, realizar la portabilidad con plan o sin plan.



Si selecciona la opción de plan le aparece la oferta comercial

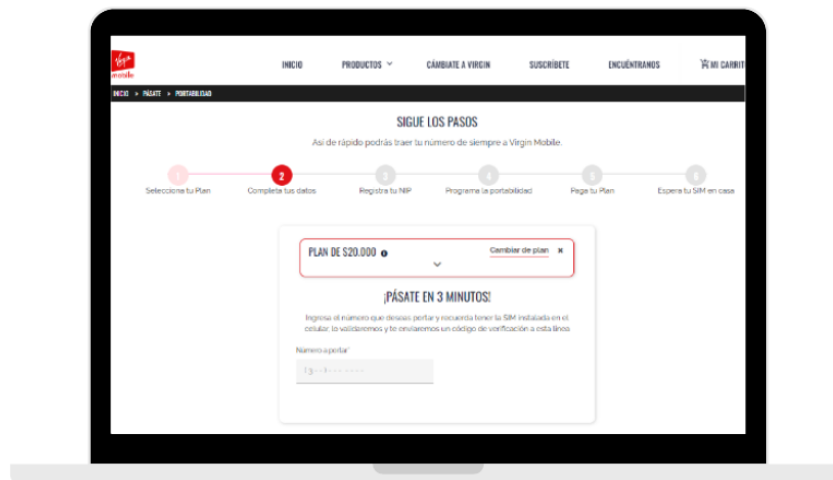




mobile

CON TODO

Digita el número a portar



Al ingresar el número le llegará un SMS con un código de 7 dígitos, el cual debe ingresar para continuar con la solicitud





mobile

CON TODO

En la pantalla siguiente debe digitar sus datos personales

Vemos que ya habías estado aquí para continuar ingresa tu numero de cedula y has click en continuar

Número a portar*
(322) 893 - 8166

Documento de Identidad* Fecha de nacimiento*
CC Número Selecciona

Primer Nombre* Primer Apellido*
David Alejandro Jimenez

Número alterno de contacto* Correo electrónico*
Número alterno de contacto alejandroja@gmail.com

Se pregunta si tiene Sim o no para continuar con el proceso

¡QUE BUENO VERTE!

Para continuar necesitamos saber si ya tienes una SIM CARD VIRGIN MOBILE

NO TENGO SIM CARD

SI, YA SOY CLIENTE



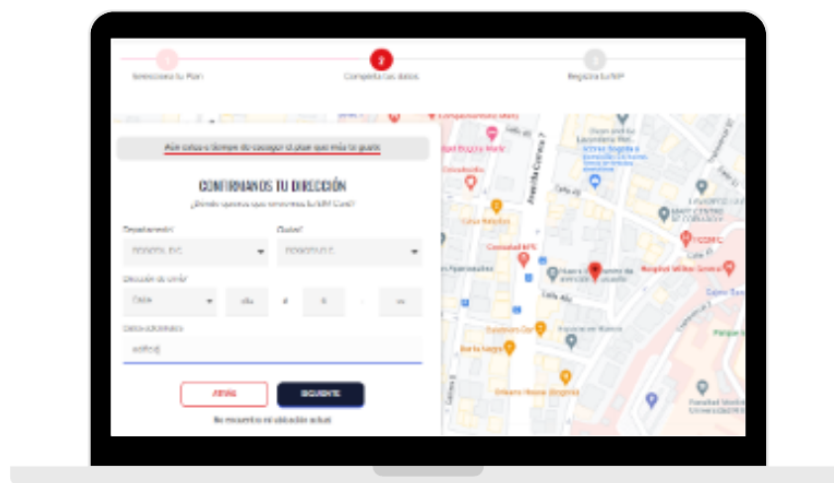
mobile

CON TODO

Si selecciona la opción (si, ya soy cliente) le aparece esta pantalla solicitando el serial y el puk



Al seleccionar la opción que no tiene Sim, se solicita los datos de residencia para el envío de la sim



Se envía el código nip automáticamente y el usuario debe ingresar el código para **CON TODO** continuar con el proceso



Debe seleccionar la fecha de portabilidad y si acepta adelantar la fecha de portabilidad si la Sim llega antes



Estos trámites también puedes gestionarlos telefónicamente marcando *111 opc.9 en Bogotá (601)5931060 ó línea gratuita nacional 01 8000 970101.