



Términos y condiciones actividad digital

Del 13 de AGOSTO al 17 de SEPTIEMBRE de 2018

Entrada doble para el concierto de Dua Lipa en Las Vegas el 27 de Septiembre del 2018 en The Chelsea con alojamiento, tiquetes de Avión, transporte y viáticos de alimentación.

Va toda la historia completa:

Esta retahíla tiene como fin informar la mecánica de concurso con el cual Virgin Mobile Colombia a través de Warner Music Colombia SAS (Warner Music) entregará una entrada doble y viajes completos (es decir, IDA Y REGRESO) para un (1) ganador con un acompañante para asistir al concierto Dua Lipa en Las Vegas, Nevada Estados Unidos el 27 de Septiembre de 2018.

Esta actividad va dirigida a todos nuestros clientes que cumplan con las condiciones más abajo descritas, que además disfrutan de nuestra App Lola Music. Los usuarios que participen en la actividad aceptan sin ningún “pero”, modificación, ni restricción todas las condiciones términos y avisos contenidos en este reglamento para efectos de la promoción. Si el participante no está de acuerdo con las condiciones del reglamento o con la actividad como tal, no puede ni debe participar en éste y está en pleno derecho de no hacerlo.

Dicho eso... Alisten sus maletas para participar.

Entonces, así es la cosa:

Tenemos en nuestro poder 1 viaje para el ganador y un acompañante, con tickets aéreos Bogotá-Las Vegas -Bogotá, traslados dentro de los Estados Unidos de América, viáticos en la suma establecida por Warner Music, hotel y entradas al concierto en localidad general, para a ver a Dua Lipa el 27 de Septiembre del 2018 como se indica más adelante. Esta belleza es solo para nuestros usuarios **ACTIVOS** de Virgin Mobile Colombia y con una suscripción **ACTIVA** en LOLA Music al trece (13) de Agosto del 2018. Para ganarte este maravilloso premio deberás estar suscrito a la app de Lola music y escuchar en la app de Lola music la mayor cantidad de veces las Playlist: **Las Vegas de fiesta, Dua Lipa Clásicos, Dua Lipa VIP playlist, Las Vegas Urbano y Dua Lipa live las Vegas.**



¿Cómo es la mecánica?

1. Debes **ser cliente activo** de Virgin Mobile Colombia al 13 de Agosto de 2018 y debes llevar mínimo **1 mes de antigüedad** (desde esa fecha hacia atrás) siendo nuestro cliente. Lo sentimos en el alma si no cumples con el requisito, pero ya tendrás tiempo de participar por más delicias si eres nuestro cliente.
2. Debes tener una suscripción **ACTIVA** de Lola Music, cualquiera, sea Premium y/o Top Chart. Dentro del período de la promoción encontrarás un *banner* en la página principal de la aplicación móvil y/o WEB de Lola Music mostrando la actividad.
3. Debes escuchar la mayor cantidad de veces, entre el 13 de AGOSTO y el 17 de SEPTIEMBRE de 2018 las siguientes playlists que encontrarás en Lola Music: **Las Vegas de fiesta, Dua Lipa Clásicos, Dua Lipa VIP playlist, Las Vegas Urbano y Dua Lipa live las Vegas.**
4. Durante la vigencia del concurso, cada semana, escogeremos una lista de diez (10) usuarios semifinalistas. La tabla de posiciones corresponderá al orden de aquellos que hayan escuchado la mayor cantidad de veces cualquiera o todas las playlists mencionadas en el punto anterior, esto es: **Las Vegas de fiesta, Dua Lipa Clásicos, Dua Lipa VIP playlist, Las Vegas Urbano y Dua Lipa live las Vegas.**
5. En nuestro perfil de **Facebook (@virginmobileco)**, los días lunes 20, 27, de agosto y 3 y 10 de septiembre del año 2018, a las 3:00 pm publicaremos la tabla de posiciones con el nombre de los 10 primeros usuarios que hasta esa fecha de publicación, sean los que más escuchen las playlists descritas en los 2 puntos anteriores. No obstante la lista definitiva solo quedara confeccionado el 17 de septiembre de 2018, fecha de finalización del concurso.
6. La selección del ganador, se llevará a cabo entre la totalidad de los semifinalistas escogidos semanalmente, siendo el ganador el que más haya escuchado las Playlist: **Las Vegas de fiesta, Dua Lipa Clásicos, Dua Lipa VIP playlist, Las Vegas Urbano y Dua Lipa live las Vegas, entre los días 13 de Agosto y 17 de Septiembre de 2018.**
7. La base para la selección del ganador será aquella generada en forma automática por la APP de LOLA MUSIC, de acuerdo con la cantidad de reproducciones generadas entre los usuarios escogidos por semana.
8. Al ganador lo contactaremos a su línea de Virgin Mobile a más tardar el día 18 de Septiembre de 2018 para darle el notición y pedirle los datos para emitir los tickets de avión y reservas.

Fácil, ¿verdad? Pero ¡Pilas, aquí! Debes estar atento al repique de tu teléfono y confirmar por escrito al correo virgindigital@virginmobilecolombia.com que aceptas el premio según



los términos y condiciones del concurso, antes de que finalice el 18 de Septiembre del 2018, esto es a más tardar a las 23 horas, 59 minutos de ese mismo día: tal como se explica en las Reglas Especiales más adelante.

9. En el caso en el que el usuario ganador, no pueda redimir su premio, elegiremos al usuario que haya quedado en el segundo lugar en la lista general al final del concurso.

¿Quién puede participar?

Los usuarios de Virgin Mobile Colombia que posean una línea de Virgin Mobile Colombia que mínimo tenga 1 mes de antigüedad contados hacia atrás desde el 13 de Agosto de 2018, se encuentre Activa y además tengan una suscripción ACTIVA de Lola Music al momento de participar y la mantengan ACTIVA al 17 de Septiembre de 2018.

¿Quién gana?

Gana el usuario que al 17 de Septiembre de 2018 a las 23:59 hora de Bogotá DC posean la mayor cantidad de streaming o cantidad de reproducciones en las Playlist Las Vegas de fiesta, Dua Lipa Clásicos, Dua Lipa VIP playlist, Las Vegas Urbano y Dua Lipa live las Vegas. En caso de existir empate se utilizará un sistema aleatorio propiedad de Virgin Mobile Colombia para determinar los finalistas.

¡Ojo! Para poder participar debes cumplir las siguientes condiciones:

- 1- Ser persona natural, Mayor de Edad.
- 2- Tener más de 1 mes de antigüedad en Virgin Mobile contados hacia atrás desde el 13 de Agosto de 2018.
- 3- Ser cliente de Activo de Virgin Mobile, con suscripción activa de Lola Music al momento de participar y hasta el 17 de Septiembre de 2018 a las 23:59.
- 4- Ser el titular de la línea activa en Virgin Mobile.
- 5- Seguir paso a paso la mecánica indicada anteriormente para participar.
- 6- Tener pasaporte vigente, visa vigente para entrar a Estados Unidos de América si es nacional de un país que requiera esta visa y no tener restricciones legales para viajar al extranjero.
- 7- Estar al día con el pago tu suscripción a Lola Music al 17 de Septiembre de 2018 y estar al día en pagos de cualquier deuda o concepto con Virgin Mobile.

Premios:

El ganador recibirá:



- 1- Un pasaje de avión para el ganador y un acompañante en categoría turista, ida y vuelta Bogotá-Las Vegas -Bogotá con fecha de salida el 26 de Septiembre de 2018 y regreso el 28 de Septiembre de 2018
- 2- Viáticos por día y por persona, para un total de 3 días de viaje.
- 3- Los siguientes traslados dentro de los Estados Unidos de América:
 - i) Aeropuerto Internacional McCarran– Hotel seleccionado (Por Warner Music)
 - ii) Hotel seleccionado (Por Warner Music) - The Cosmopolitan of Las Vegas donde se desarrollará el concierto
 - iii) The Cosmopolitan of Las Vegas - Hotel seleccionado (Por Warner Music)
 - iv) Hotel seleccionado (Por Warner Music) - Aeropuerto Internacional McCarran.
- 4- Noches de hotel en Las Vegas en habitación doble que compartirán el ganador y su acompañante.

Una entrada al concierto a realizarse el 27 de Septiembre 2018 en The Cosmopolitan of Las Vegas para el ganador y su acompañante en localidad general. (General Admission Gallery)

El premio no incluye:

- No incluye VISA en caso de ser necesaria en el país de destino, ni el trámite de la misma, ni trámites migratorios, permisos y trámites legales cuando el acompañante sea menor de edad.
- No incluye costos de traslados, hospedaje, o cualquier otro que el ganador y/o su acompañante pudieran incurrir para obtener y hacer uso de su premio o no especificados en estos términos y condiciones.
- El premio comienza y termina en el aeropuerto Internacional El Dorado de Bogotá por lo tanto los costos asociados al traslado a/y en esta ciudad son por cuenta y cargo del ganador y/o su acompañante.
- Los premios son intransferibles y no podrán ser canjeados por dinero en efectivo y/o ningún otro bien en caso de que el ganador no pudiera hacer uso de los mismos.
- No se podrá hacer uso del premio de forma parcial.
- No incluye seguro de viajero, asistencia médica y/o reembolsos por pérdida de equipajes, vuelos, etc.

Limitaciones de responsabilidad de Virgin Mobile sobre los premios:

- Los ganadores tendrán plazo desde que son notificados y hasta el 20 de Septiembre de 2018 para presentar a Virgin Mobile Colombia los datos y copia de los documentos de identidad y pasaportes del ganador y acompañante que harán uso del premio. Una vez vencido este plazo, si no se presentara la documentación vigente y completa, el premio quedará sin



efecto y no podrá hacer uso del mismo total o parcialmente. En cuyo caso Virgin Mobile Colombia procederá a notificar al siguiente cliente en el orden de los finalistas que haya cumplido con los requisitos puede declarar desierto el concurso, y le dará un plazo de dos días para la remisión de la documentación vigente y completa.

- Virgin Mobile Colombia, al igual que Warner Music, no serán responsables en caso de que el concierto sea cancelado por el organizador, en cuyo caso los ganadores podrán hacer uso del resto de los premios asociados.
- En caso de sufrir modificaciones en la fecha de realización del concierto, antes del traslado del ganador y su acompañante a los Estados Unidos de América, Virgin Mobile Colombia notificará al ganador y se fijará una nueva fecha de viaje bajo las mismas condiciones. No obstante en este caso Virgin Mobile, así como Warner Music, no se harán responsables por gastos adicionales incurridos por los ganadores y/o sus acompañantes.
- Virgin Mobile Colombia y Warner Music tampoco serán responsables frente al cliente y su acompañante, si el concierto es cancelado en los Estados Unidos de América en forma definitiva por parte de los organizadores.
- Virgin Mobile Colombia de la misma forma que Warner Music, no serán responsables si por cualquier motivo a alguno de los viajeros las autoridades migratorias de Colombia, Estados Unidos o cualquier país donde haga escala el avión, no le permitan el ingreso y/o salida.
- El premio para los acompañantes es gestionado y organizado por Warner Music, sin mayores responsabilidades que las señaladas en el presente documento.

Limitaciones de responsabilidad sobre la participación:

No existe responsabilidad de Virgin Mobile Colombia, Warner Music y/o el administrador de Lola Music, si el usuario experimenta el cierre involuntario y/o repentino de la aplicación móvil o sitio WEB, así como tampoco en los casos en que el servicio de internet o red móvil sufra demoras que afecten la carga de las preguntas objeto de esta mecánica de promoción y/o cualquier otra deficiencia técnica que a criterio del usuario puedan perjudicar su participación en la presente Promoción.

Reglas especiales:

- Información imprecisa o falsa: en caso de identificar fraude o cualquier conducta inapropiada a juicio de VIRGIN MOBILE y/o el administrador de Lola Music, por parte de alguno de los participantes, los organizadores podrán descalificarlo sin el deber de notificarle. De igual manera si los organizadores detectan información falsa o imprecisa o a su juicio, cualquier información que los confunda o que vaya en detrimento de la(s) marca(s), de la compañía, de sus empleados o accionistas, el participante será descalificado sin que exista el deber de notificarle.



- En caso de considerarlo necesario a juicio de VIRGIN MOBILE COLOMBIA y/o el administrador de Lola Music, se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar y/o cancelar el presente reglamento y/o cualquiera de los procedimientos allí previstos con anterioridad a la fecha de escogencia del ganador indicada en el presente reglamento.
- Virgin Mobile Colombia procederá a llamar al ganador a su línea Virgin Mobile a notificarle el premio y el ganador tendrá hasta el 18 de septiembre de 2018 a las 23:59 para enviar un correo electrónico a virgindigital@virginmobile.com aceptando el premio y sus términos y condiciones. En caso de que el cliente ganador no envíe el correo electrónico en este sentido, perderá el beneficio y Virgin Mobile Colombia procederá a notificar al siguiente cliente en orden de los finalistas que haya cumplido con los requisitos.
- Virgin Mobile Colombia podrá declarar desierto el concurso, en el evento que ni el primero ni el segundo finalista, en su orden, cumpla con los requisitos establecidos.
- No participan: Empleados, Familiares, conocidos o proveedores de colaboradores directos o indirectos de VIRGIN MOBILE COLOMBIA.
- Nos gusta ser buena onda, por eso mismo solo puedes ganar una vez; Es decir un cliente Virgin Mobile solo puede ganar una vez.