

PROMOCIONES DE NOVIEMBRE DE 2017 HASTA EL 17 DE ABRIL 2018

¡El tiempo pasa volando! Para que no nos perdamos en el mar de las promociones, a continuación, hacemos un recordatorio de lo que hemos venido haciendo de lo más viejo a lo más nuevo:

APARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2017 HASTA EL 17 DE ABRIL.

Promoción Facebook gratis para compras por nuestra página web o app móvil. A partir del 1 de noviembre de 2017, todos los productos de más de \$12.000 pesitos que COMPRES por nuestra página web o app vienen con una promo de Facebook así:

Valor del Producto: \$12.000. Recibes 50MB de Facebook hasta por 30 días.

Valor del Producto: \$22.000. Recibes 100MB de Facebook hasta por 30 días.

¿Qué significa Comprar?: Usar un medio de pago electrónico, no se vale pagar con saldo o activar productos con recargas. Es una promo exclusiva para estos canales y no aplica para recargas. La promo no incluye llamadas, video llamadas, streaming de video o enlaces externos.

Esta promoción no es acumulable entre sí, esto quiere decir que si compras dos productos iguales en un periodo de 24 horas por la página web o app solo te entregaremos el equivalente a una promo: 50MB de Facebook, 100MB de Facebook o Facebook que no se acaba. No se acumulan. En caso que compres un producto de datos y una Bolsa de voz en un periodo de 24 horas (de los productos de \$12.000 o más), se te entregarán ambos recursos. Pongámoslo en un ejemplo: Compras la Bolsa de voz de \$12.000 y después compras la Bolsa de \$22.000 de datos, en menos de 24 horas. Te llevas: 50MB de Facebook y 100MB de Facebook hasta por 30 días. Otro ejemplo: Compras la Bolsa de Voz de \$12.000 y después compras otra Bolsa de voz de \$12.000 en menos de 24 horas. Te llevas: 50MB de Facebook.

APARTIR DEL 1 DE JULIO DE 2017 HASTA EL 15 DE ENERO.

Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.

Los siguientes antiplanos y bolsas de Voz tienen incluido el beneficio de llamadas gratuitas entre líneas Virgin Mobile durante la vigencia del Antiplan o bolsa.

Antiplanos OMG **sabor Voz** de más de \$35.000

No debes hacer uso indebido de los servicios contratados para fines distintos a satisfacer las necesidades personales de comunicación, ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso VIRGIN MOBILE podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiéndenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Para conservar el beneficio hasta el 31 octubre de 2017 debes comprar mes a mes sin interrupción cada antiplan o bolsa que tenga este beneficio.

Antiplanes

¡Los Antiplanes son como un plan de los otros pero bien! Están compuestos de todos los recursos (Minutos, Megas, SMS y algunos con minutos gratis de Virgin a Virgin y chat de WhatsApp). Los puedes comprar con vigencias de 1 día hasta 30 días. Puedes activarlos mes a mes o de acuerdo con tu bolsillo.

Uyyy acá sí que hubo cambios! Creamos 2 grupos de antiplanes:

Los Prepago (\$1.000, \$5.000 y \$22.000) y Los OMG, los OMG (Oh My God) se dividen en dos grupos: los que son más cargaditos en segundos es decir para hablar y hablar y hablar (\$40.000 y \$65.000). Y los de Datos que tienen megas como si quisieras navegar como pez en el agua (\$40.000 y \$65.000). Puedes verlos todos en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/antiplanes>

ANTIPLANES TRADICIONALES.

- **Antiplan \$1.000 + 5 Voz + 1 SMS + 5 V2V + 25MB de Navegación abierta + 5MBChat WhatsApp con vigencia 24 horas**
- **Antiplan \$3.000 + 15 Voz + 3 SMS + 75MB de navegación abierta + 15 V2V + 25 Chat WhatsApp vigencia 3 días**
- **Antiplan \$5.000 + 30 Voz + 5 SMS + 150 MB de navegación abierta + 30 V2V + 50 Chat WhatsApp con vigencia 7 días**

ANTIPLANES OMG

Antiplanes de Voz

- **Antiplan \$12.000 + 60 Voz + 7 SMS + 300MB de navegación abierta + 60 V2V + 100 Chat WhatsApp + 50MB Facebook con vigencia 30 días**
- **Antiplan \$22.000 + 100 Voz + 10 SMS + 600MB de navegación abierta + 110 V2V + Chat WhatsApp Gratis + 100 Facebook con vigencia 30 días**

Antiplanes de Datos

- **Antiplan \$40.000 + 400 Voz + 50 SMS + 2.048 MB de navegación abierta + 400 V2V + Chat WhatsApp Gratis + Facebook Gratis con vigencia 30 días**
- **Antiplan \$65.000 + 750 Voz + 50 SMS + 4.096 MB de navegación abierta + 300 V2V + Chat WhatsApp Gratis + Facebook Gratis con vigencia 30 días**

Reglas comunes en los antiplanes:

En Virgin Mobile eres libre de irte cuando quieras y dejarnos solos y abandonados, pero siempre haremos lo posible por consentirte, tratarte como un Rockstar y hacer que nunca te vayas.

Antes de que finalice el periodo de vigencia del Antiplan debes recargar para renovarlo en forma automática o programarlo con tu tarjeta de crédito en nuestra página web para que se te renueve automáticamente. Los Antiplanes son recurrentes y si en la fecha de vencimiento, tienes saldo suficiente el Antiplan se renovará automáticamente, excepto el Antiplan de \$1.000. Así que pilas, si no quieres que se renueve porque deseas cambiarlo por otro, o simplemente no quieres tener

más un Antiplan, deberás recargar después de la fecha de vencimiento de tu Antiplan o recargar un valor diferente. O cancelarlo antes de la fecha de vencimiento. Si lo cancelas antes de la fecha de vencimiento y aún tienes recursos, estos estarán vigentes por los días que quedan o hasta que consumas los recursos. Lo primero que suceda. Los antiplanes NO son simultáneos, es decir tienes que cancelarlo para que puedas comprar otro! **PILAS OJO!!! PARA LA PROMOCIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A LOLA MUSIC Ó PARA QUE PUEDAS TRANSFERIR MEGAS (SOLO EN EL AP DE \$65.000 DE DATOS) DEBES TENER EL ANTIPLAN ACTIVO. SI LO DESACTIVAS NO PODRÁS ACCEDER A LA PROMO.**

Suscripciones en Virgin Mobile

Hay cositas chéveres en este lado del entretenimiento. Conoce a Lola Music!. Si quieres saber más de estos servicios ingresa a www.lolamusic.co

La suscripción a Lola Music consumen de los datos de tu Antiplan o bolsa o tarifa plena de datos. Por eso, para disfrutarla, es mejor que te conectes a Wi-Fi.

Lola Music es un servicio prestado por un tercero en nombre de Virgin Mobile, por lo cual se podrá dar por terminado el servicio de los mismos previos avisos con 30 días de anticipación a los clientes que tengan una suscripción activa de cualquiera de los dos servicios.

Lola Music tiene la opción de pagos fraccionados para tu suscripción. Cuando te suscribes por semana o mes, se te descontará un 1/7 o 1/30 diariamente dependiendo de si estás suscrito mes o semana. Esta es la modalidad de pago por defecto. Si quieres pagar el valor de tu suscripción completa, deberás dirigirte a la sección "tu perfil" en el App o Web (lolamusic.co) y hacer el cambio en el momento que se venza el periodo de renovación de la misma. Es decir: si tienes una suscripción semanal, deberás hacer el cambio el día 7 antes de que se renueve el próximo periodo. Como es una aplicación de contenidos, no nos podemos hacer responsables por situaciones tecnológicas con tu celu. Por favor revisa la sección Aplicaciones de terceros y Limitación de responsabilidad.

Las promociones no son acumulables entre sí.

a) Cambiamos nuestra oferta y hasta...

Además de los Productos descritos en el numeral 2, a partir del 1 de Noviembre del 2017 y hasta el 15 de Enero de 2018 a no ser que se especifique lo contrario, tenemos nuevas promociones... Uyyyyy aprovéchalas que las que se fueron.... Ya se fueron... caducaron...no están más, pasaron a mejor vida... Pero mejor lo que tenemos de promo te va a gustar.

Llamadas de Virgin a Virgin en Bolsas de Voz y en Antiplanes:

Tenemos una promoción que incluye llamadas gratuitas para ser usadas entre números de Virgin Mobile. Unas de manera ilimitada en minutos (segundos) otras con minutos específicos. Las bolsas de voz tienen una promoción de llamadas gratis de Virgin a Virgin desde \$2.000, por ejemplo si compras una bolsa de \$2.000 que trae 12 minutos a cualquier operador, la

promo te da otros 12 para que llames a tus amigos que tienen números Virgin durante la vigencia de la bolsa. Lo mismo pasa con los Antiplanos Prepago de \$5.000 y el de \$22.000 y con los Antiplanos OMG de Datos de \$40.000 y \$65.000. Los Antiplanos OMG de Voz tienen llamadas ilimitadas entre números Virgin por la vigencia del Antiplan, aplica para los Antiplanos de \$40.000 y \$65.000. El funcionamiento lo puedes consultar en la sección de Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.

b) Promoción recarga WEB/APP Clientes Clickers (SE FUE A PARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2017)

Llegó nuestro programa para Clientes digitales, para los que hacen todo, todito todo solo y siempre por el App o nuestra Web. Si quieres saber cómo ser un Cliente Clicker entra a este link:

A partir del 6 de junio y hasta el 31 octubre del 2017 si eres **CLICKER**, podrás acceder a la siguiente promoción por todas las compras o recargas que hagas **SOLO** por nuestra página Web o App por más de \$35.000. Pila que para que te aplique la promoción deberás ser un Cliente **CLICKER**.

Por la primera recarga o compra que hagas de más de \$35.000 recibes:

- **1GB de navegación abierta hasta por 15 días.**
- **El premio puede tardar hasta 36 horas en llegarte a la línea. Ten paciencia plis!!!**

OJO que no te aplica si compras un producto usando tu saldo de la cuenta. Es decir cuando pagas con saldo no te aplica.

Esta promo no es acumulable otras promociones vigentes.

El premio será cargado en tu línea hasta 36 horas después de haber realizado la compra. ¡Ten un tris de paciencia Porfis!

RANGO	BONO	VIGENCIA
\$35.000 O MAS - RECARGA VIA WEB TODOS DÍAS DESDE EL 6 DE JUNIO DE 2017 HASTA EL 31 DE OCTUBRE DEL 2017.	Llamadas gratuitas de Virgin a Virgin las 36 horas y 1GB	15 días o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda

Cada bono es **individual**, para acceder al bono debe hacerse la recarga completa no la sumatoria de las recargas. Ejemplo: para acceder al bono de \$35.000 deberá hacerse 1 sola recarga o compra, no vale: \$15.000 y otra de \$20.000.

También tenemos un concurso para nuestros Clientes Clickers... entra al link:

<https://www.virginmobile.co/web/virgin/landing-clickers> y entérate...

También puedes consultar los términos y condiciones completos en:

https://storage.googleapis.com/vmco-static/Virgin_Contentidos/Servicio_al_cliente/02_LEGAL/05_TÉRMINOS_Y_CONDICIONES/TYC_CLICKERS_2017.pdf

PILAS QUE ESTÁ PROMO SE VA A PARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2017.

c) Promoción Lola Music en Antiplanes de más de \$22.000

A partir del 1 de Noviembre de 2017 y hasta el 15 de Enero del 2018, podrás acceder a una de las 16.000 suscripciones gratuitas a Lola Music Top Chart o Lola Premium por 30 días si compras uno de los siguientes Antiplanes y lo mantienes Activo: \$22.000 Suscripción a Lola Top Chart, \$40.000 y \$65.000 Suscripción a Lola Music Premium. Esta promo incluye el valor de la suscripción, pero NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación.

Para acceder a la suscripción deberás tener el antiplan **ACTIVO** pues tu antiplan hace parte de la validación para acceder al producto.

Son 16.000 unidades disponibles. Eso quiere decir que si compras un Antiplan y por algún motivo ya llegamos a entregar las unidades disponibles con el dolor en el alma no podrás acceder de manera gratuita a Lola Music. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co

d) Promoción de Portabilidad

Promo válida desde el 1 de Noviembre de 2017 al 15 de Enero del 2018.

A partir del **1 de Noviembre de 2017** la promoción de portabilidad para nuevos portados aplica de la siguiente manera: **La primera recarga diaria (en periodos de 24 horas) de más de \$10.000 te regala un bono promocional así:**

20 minutos todo destino

50 Megas (MB) (de datos que puedes usar como quiera).

TODO POR 365 DÍAS. Es decir, durante un año.

La Vigencia de cada bono es de hasta 30 días. La recarga es consumible y tiene las vigencias de ley. Aplica para la primera recarga de más de \$10.000 que hagas en un periodo de 24 horas. Debes tener en cuenta que no es acumulable con otras promociones de recargas, esto quiere decir que la primera recarga del día que hagas que cumpla la condición es la que se premiará (ejemplo eres portado y haces una recarga el 1 de agosto de 10.000 por un canal diferente a WEB te va a caer el premio de portabilidad y así hagas una recarga el mismo día por la WEB (siendo Clicker) de \$35.000 no te va a caer el premio porque son excluyentes). Aplica para Clientes Nuevos y Actuales que hagan portabilidad. **NO aplica para clientes portados a Virgin Mobile antes del 5 de junio de 2015.** Los bonos pueden demorarse en llegar a la línea hasta 2 horas después de haber hecho la recarga.

NO ES ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES.

e) Promoción para transferencia de Megas

A partir del 1 de Noviembre de 2017 y hasta el 15 de Enero de 2018 puedes transferirle a otras líneas de Virgin Mobile tus megas del ANTIPLAN de \$65.000 y hasta un máximo de 10GB en un mes calendario. OJO PILAS: Debes tener ACTIVO EL ANTIPLAN PARA PODERLO HACER. Podrás transferir el total de tu mega del antiplan y si has comprado bolsas que complementen tu Antiplan podrás transferir hasta 10GB en un mes calendario. Las megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu Antiplan en ese momento, es decir si tu antiplan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500MB esas megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días.

Ten en cuenta que si tienes varios productos de datos la llave para poder transferir es ese Antiplan exclusivamente, entonces si vas a transferir por ejemplo 1.000MB y tienes activo el antiplan OMG de Datos de \$65.000 que tiene 4GB pero de ese te quedan solo 500MB que se te vencen en 5 días. Y además, tienes 1GB de la bolsa de datos y se vence en 30 días. La matemática es así: Se transfieren 500MB del antiplan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días.

Es fácil, y sabes que nos gustan los ejemplos para que todo esté al peluche!

Los Megas que transfieras no podrás Retransferirlos nuevamente, es decir mira muy muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás reversarla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web www.virginmobile.co

f) Promoción ñapa en la bolsa de datos de \$40.000

La Bolsa de 30 días de navegación de 2.5 GB por \$40.000 tiene una ñapa de chat de WhatsApp que no se acaba durante la vigencia de la misma (limitado solo por la política de uso justo) y 15 minutos de voz a cualquier móvil o fijo en Colombia por 30 días o hasta que te consumas los minutos, lo primero que suceda.

g) Compra de Celulares Nuevos para clientes nuevos

Esta promo te aplica si eres cliente nuevo (si eres un Cliente actual, puedes comprar el teléfono y te llegará sin la SIM y sin los recursos) y has comprado uno de nuestros Teléfonos en nuestra página web. Después que hayamos validado tu pago, procederemos a enviarte la sim y el celu. Cuando actives la sim se te cargarán los siguientes recursos en la sim:

¡Pagas el celu y los recursos y la SIM te sale gratis!

Recursos:

- **550MB**
- **100 Minutos Tasados por Segundos,**
- **100 Minutos gratis a números Virgin,**
- **Chat de WhatsApp que no se acaba**
- **Suscripción a Lola Music Top Chart por 30 días.**

El cargue tiene una vigencia de hasta 30 día a partir de la activación de la SIM. Los recursos de los bonos entregados no serán transferibles a otras líneas Virgin Mobile. La información correspondiente a la garantía de los equipos se te entregará con la compra de los mismos.

Esta promoción (SIM gratis) va hasta el 30 de Noviembre de 2017 o hasta agotar las existencias de nuestros teléfonos (30 unidades disponibles en total para todas las referencias). El tiempo de entrega de estos equipos dependerá de la ciudad en Colombia a la cual se realizará el envío. El tiempo máximo de entrega será de 15 días hábiles.

Pilas ojo plis: La promoción en recursos que se cargan vienen precargadas en la SIM.

h) Sim prepagada para Alkosto y Homecenter

Esta promo es para nuestros clientes nuevos que compren su SIM en Alkosto, Homecenter o Panamericana. En el momento de la compra y después que hayamos validado el pago y hayas activado tu SIM se te cargará de UNA, a la línea la promo. Esta promoción viene en la SIM nueva. La promo es así:

Por la compra de un plan prepagado de 3, 6 o 12 meses se te entregará gratis la sim.

Cada 30 días por un total de 3 o 6 o 12 repeticiones dependiendo de la prepagada que hayas comprado, se cargarán a tu línea los siguientes recursos:

80 minutos tasados por segundos a cualquier destino en Colombia

80 minutos tasados por segundo entre números Virgin Mobile

Chat de WhatsApp que no se acaba

Cada cargue tiene una vigencia de hasta 30 días. Al día 31 se cargarán nuevamente los recursos y así sucesivamente hasta que se completen las 3 entregas.

100 unidades disponibles a nivel nacional.

Esta promoción puede variar si cambian los tributos o impuestos en el país.

Promo vigente hasta el 15 de Enero del 2018.

i) Bono promocional de bienvenida

Promo válida hasta el 15 de Noviembre de 2017. Cuando compras una SIM en Canales propios (excluyendo Web) es decir a nuestros asesores de fuerza de venta directa en calle, o en distribuidores autorizados, viene con una promo de 30 Minutos a todo destino nacional en Colombia, chat de WhatsApp, 20MB de navegación. Todos esos recursos gratis hasta por 7 días. Todo el bono se activa por la primera recarga de más de \$2.000 que hagas por una única vez. **(La recarga es consumible en recursos de Virgin Mobile).**

j) Promoción venta de SIM Cards por Página WEB

Las SIM que solicites por el portal web www.virginmobile.co hasta el 30 de Noviembre de 2017 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga promocional al momento de la activación. El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile o hasta el 30 de Noviembre de 2017, lo que primero suceda. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co

Estos \$10.000 tienen una vigencia de hasta 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web (ver **Envíos de Sims compradas en el portal web**).

Tenemos también una promo por página web por la compra de la SIM de \$15.000 que inicia el primero de Noviembre del 2017 y va hasta el 30 de Noviembre de 2017 o 100 unidades, lo primero que suceda. Podrás llevarte la SIM de Virgin Mobile con 1GB de datos para que navegues hasta por 15 días, dicho recurso promocional estará disponible desde el momento en que actives la SIM.

k) Promoción Sim para portabilidad por página web

Si quieres venir a este lado chévere de la telefonía celular puedes pedir tu SIM una vez por nuestra página web y te la enviaremos gratis a tu casita obvio aplica para algunas ciudades solamente (lo sentimos). Pero, esta promo te aplica si eres Cliente nuevo de Virgin Mobile, es decir no puedes tener líneas activas a tu nombre. La sim se despachará totalmente gratis a las ciudades que se enuncian a continuación y viene sin bono promocional. Pero si podrás acceder a nuestra promo de portabilidad que se encuentra descrita en este documento. Para recibirla deberás proporcionarnos tus datos correctamente y de forma verídica. La sim te la enviaremos una vez podamos contactarte y hacer los respectivos arreglos en el envío contigo. Es importante que podamos contactarte para coordinar todo todito todo contigo. Si no podemos contactarte lastimosamente no podremos hacer el envío de la Sim. Una vez recibas la SIM y de acuerdo con lo que conversemos, deberás contactarte con nosotros a la línea que te indiquemos para continuar con el proceso.

El envío de SIM aplica para Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Manizales, Pereira, Neiva, Tunja, con los tiempos establecidos para envío de la SIM.

l) Promoción Facebook gratis para COMPRAS por nuestra página web o App

Todos los productos de más de \$12.000 pesitos que COMPRES por nuestra página web o app vienen con una promo de Facebook así:

- **Valor del Producto:**
\$12.000
Recibes 50MB de Facebook hasta por 30 días.
- **Valor del Producto:**
\$22.000
Recibes 100MB de Facebook hasta por 30 días.

- **Valor del Producto:**
\$40.000 y \$65.000
Recibes Facebook que no se acaba hasta por 30 días.

Que significa Comprar: usar un medio de pago electrónico, no se vale pagar con saldo o activar productos con recargas. Es una promo exclusiva para estos canales y no aplica para recargas.

La promo no incluye llamadas, video llamadas, streaming de video o enlaces externos.

Esta promoción no es acumulable entre sí,

Esto quiere decir que si compras dos productos iguales en un periodo de 24 horas por la página web o app solo te entregaremos el equivalente a una promo: 50MB de Facebook, 100MB de Facebook o Facebook que no se acaba. No se acumulan.

En caso que compres un producto de datos y una bolsa de voz en un periodo de 24 horas (pilas uno de los productos que apliquen para la promo), se te entregarán ambos recursos, pongámoslo en un ejemplo:

Compras la bolsa de voz de \$12.000 y después compras la bolsa de \$22.000 de datos, en menos de 24 horas. Te llevas: 50MB de Facebook y 100MB de Facebook hasta por 30 días. Compras la bolsa de Voz de \$12.000 y después compras otra bolsa de voz de \$12.000 en menos de 24 horas. Te llevas: 50MB de Facebook.

m) Promoción Programa de Recompensas de Virgin Mobile por página web

RECOMPENSAS SE FUE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE POR NUESTRA PÁGINA WEB. SI AÚN TIENES RECOMPENSAS DISPONIBLES POR REDIMIR, FRESC@ QUE PUEDES INGRESAR A TU PERFIL Y HACER USO DE ELLAS. PERO RECUERDA, SOLO HASTA 6 MESES DESPUÉS DE LA FECHA DE PORTABILIDAD HECHA POR TU AMIG@. ASÍ QUE ÚSALAS PRONTO.

Las recompensas que puedes activar si eres uno de los que trajo Clientes a este lado chévere y aún no las has activado son así: podrás ganar 1GB y 100 Minutos con una vigencia de hasta 30 días. Recuerda que tienes 6 meses para redimir la recompensa a partir del día que hizo portabilidad la persona que referiste.

DEPARTAMENTO	CIUDADES
Antioquia	Barbosa, Bello, Caldas, Carmen de Viboral, Copacabana, Curulao, El Retiro, Envigado, Girardota, Guama, Itagui, La Ceja, La Estrella, La Tablaza, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Pereira, San Antonio del Prado, San Cristobal, Santuario,
Atlántico	Barranquilla
Bolívar	Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de Lima, Turbana,
Caldas	Chinchina, La Dorada, Manizales, Palestina, Villamaria,
Caqueta	Florencia
Casanare	Yopal
Cauca	Popayan, Puerto Tejada, Santander de Quilichao
Cundinamarca	Sosa, Briceño, Cajicá, Chia, Chocontá, Cota, El Muña, Facatativa, Funza, Fusagasuga, Girardot, La Calera, La Caro, Madrid, Mosquero, Puerto Salgar, Sibaté, Simijaca, Soacha, Sopo, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Ubaté, Villapinzon, Villeta, Zipaquirá,
Valle	Alcalá, Cali, Cartago, Cavasa, Jamundi, Palmira, Roldanillo, Tuluá, Yumbo, Zaragoza,
Boyacá	Balen, Botoncito, Buenavista, Caldas, Chiquinquirá, Combas, Cucaita, Duitama, Jenesano, Moniquirá, Nazareth, Paipa, Paz de Rio, Puerto Boyaca, Raquira, Saboya, Sachica, Samaca, San José de Pare, Santa Rosa de Viterbo, Socha, Sogamoso, Sora, Sotaquirá, Sutamarchan, Tinjaca, Tunja, Villa de Leyva,
D.C.	Bogotá, Engativa, Fontibon, Suba, Usaquen, Usme,
Guajira	Mingeo
Huila	Altamira, Campo Alegre, Garzón, Gigante, Haba, Neiva, Pitalito, Rivera
Magdalena	El Reten
Meta	Acacias, Granada, Villavicencio
Quindío	Armenia, Calarca
Risaralda	Cerritos, Dosquebradas, Ira, La Virginia, Pereira, san Clemente, Santa Rosa de Cabal,
Santander	Barbosa, Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Giron, Guepsa, Hidrosogamoso, Piedecuesta, Puente Nacional,
Sucre	Buenavista
Tolima	Buenos Aires, Espinal, Flandes, Honda, Ibaguè, Melgar, Picafeña, Tolemaida,

n) Promoción Dinos a quién traes y te diré que ganas

A partir del 2 de Octubre de 2017 y hasta el 15 de Enero de 2018 estamos lanzando el nuevo programa de recompensas de Virgin Mobile. Este es Nuestro programa de recompensas es una promoción exclusiva para clientes nuevos que se porten a Virgin Mobile invitados por un usuario actual de Virgin Mobile a través del LINK (enlace) exclusivo de ese usuario que se encuentra en nuestra página web.

Si tú ya eres cliente nuestro puedes referir o invitar clientes nuevos, nuevitos, que nunca hayan sido clientes de Virgin Mobile o nunca se hayan registrado en nuestra página web. Si invitas clientes y estos usan tu link y hacen portabilidad a Virgin Mobile, puedes ganar 1GB y 100 Minutos con una vigencia de hasta 30 días. Puedes invitar a todos los que quieras, pero SOLO los primeros 3 amigos que hagan portabilidad en un mes calendario te harán recibir recompensas y hasta 10 amigos portados en total. Aplica en orden de llegada (fecha efectiva de portabilidad) a Virgin Mobile en el momento en el que tus amigos se porten. Ellos (los amigos que se portan) también ganan. Ellos

reciben 1GB en el momento en que hagan portabilidad. Diles que se apuren porque la recompensa les aplica si hacen parte de tus primeros 10 amigos (recuerda 3 por mes hasta completar 10).

Pilas, ojo, Achtung! El programa de recompensas solo aplica para personas naturales. No debes hacer uso indebido de los servicios o premios entregados. Estos son exclusivamente para fines satisfacer las necesidades personales de comunicación, y no aplica ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso en VIRGIN MOBILE podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiendenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos y

Megas que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Pilas que si usas correos falsos o generados desde páginas de generación automática de mail, con cédulas falsas o usadas desde bases de datos, no te aplicará, ni a ti ni a ellos.

Cosas importantes que tú y ellos deben saber:

Si eres el usuario de Virgin Mobile que refiere: Debes generar un link único asociado a tu línea Virgin Mobile. No podrás cambiar la línea que asignes en ningún momento entonces revísala bien. A esa línea le cargarás las recompensas que recibas por tus amigos invitados. Tendrás hasta 6 meses a partir de la fecha en que tu amig@ se porte a Virgin Mobile, para activar el beneficio. Cada uno de los beneficios tiene una vigencia de hasta 30 días para usarlo o hasta que los consumas, lo primero que pase. Los beneficios se activan en bolsas de 1GB y 100Minutos.

Ten en cuenta que no puedes referirte a ti mismo. Solo se vale que refieras a usuarios completamente nuevos y que además no hayan estado registrados en nuestra página web. Puedes portar hasta 10 amig@s en la historia en bloques de 3 por mes.

Para participar debes generar el link único y asociar la línea a la cuál cargarás las recompensas. Si no lo haces no estás participando de nuestro programa de recompensas.

Las recompensas estarán disponibles solo si los amig@s se inscriben usando TU Link y hacen portabilidad EFECTIVA hacia Virgin Mobile. Si tu amigo o amiga no usa tu link, o no hace portabilidad, o ya ha sido cliente de Virgin, o ya se ha registrado en nuestro portal, con el dolor en el alma, no podremos hacer nada para ayudarte. Mejor te consigues amigos que si sean nuevitos en Virgin Mobile.

En caso que hagas portabilidad hacia otro operador y tengas recompensas sin reclamar, las perderás. Entiéndenos pero ya no harías parte de este lado de la fuerza. Si decides dejarnos, y después quieres volver usando un link de recompensas de otro amigo, no podrás inscribirte.

Recuerda que es para usuarios que nunca hayan sido clientes nuestros. Eso sí, podrás comenzar a repartir tu nuevo link a otros amigazos! Solo podrás usar referir amigos si tienes más de 3 meses con nosotros. De lo contrario no entregaremos las recompensas.

Si eres El o La amig@ invitad@:

Debes inscribir la línea que quieres traer a Virgin Mobile (la el otro operador) a través del link único que te compartió tu amigo.

Solo puedes inscribirte una (1) sola vez y no podrás cambiar el número que inscribiste en el futuro. Así que pilas, muy atento para que el beneficio caiga en tu línea una vez hagas portabilidad a Virgin Mobile.

El hecho que inscribas la línea no te hará recibir la recompensa. Debes inscribirte y hacer portabilidad hacia Virgin Mobile para que el premio, en este caso 1GB de navegación hasta por 30 días sea cargado a la línea que inscribiste.

Debes tener en cuenta que para poder inscribirte, tu línea no debe estar o haber pertenecido a Virgin Mobile. Tampoco tu cédula o tu correo electrónico. Y pilas que debes cumplir con los requisitos de la sección **Pilas, ojo, Achtung!**. Es decir, esto es para clientes completamente nuevos que quieran venir a pasarla bueno desde este lado.

La recompensa se activará una sola vez en el momento que hagas portabilidad a Virgin Mobile. En ese momento tú puedes empezar a referir o invitar amigos para que vengan a Virgin Mobile y te aplicarán las condiciones del usuario que invita.

Ten en cuenta que no podrás cambiar la línea que inscribiste. También ten en cuenta que hay un límite de recompensas por usuario que invita. Si por algún motivo tu amigo es muy muy popular trayendo compadres o comadres a Virgin Mobile y todos hacen portabilidad, se entregarán hasta 3 premios por mes. Solo podrás referir hasta 10 amigos efectivos. Es decir si por algún motivo tú eres el número 4 en el mes (o 11 en el total de portabilidades de tu amigo) o más en hacer portabilidad usando el link de tu amigo... lo sentimos y nos arrodillamos sobre pepas de durazno, pero no se te cargará el premio. En este caso tú podrás comenzar a invitar para que ganes tanto como tu amigo.

Deberás inscribirte en el programa y luego comprar la SIM de Virgin, activarla y hacer portabilidad. Como te mencionamos, no aplica para clientes que ya tengan una sim activa de Virgin Mobile y luego se inscriban en el programa. Sorry, pero solo es para clientes nuevos.

PROMOCIONES DE MAYO HASTA EL 31 DE OCTUBRE 2017

¡El tiempo pasa volando! Para que no nos perdamos en el mar de las promociones, a continuación hacemos un recordatorio de lo que hemos venido haciendo de lo más viejo a lo más nuevo:

CONCURSO HALLOWEEN

Entonces, así es la cosa:

Queremos dar súper poderes a nuestros usuarios únicamente mediante retoques fotográficos. Deseamos que se diviertan viéndose con un súper poder. Los participantes deben subir una foto a su Instagram con el hashtag #LosUltraPoderosos y taggearnos para que podamos verlos; además de escribir el súper poder con el que se quisieran ver.

Así va el rollo en detalle:

- 1) Este concurso consiste en intervenir las fotografías, evidenciando los súper poderes escritos en el pie de la foto de los participantes.
- 2) No nos comprometemos a dar súper poderes reales.
- 3) Al etiquetarnos en la foto nos estas autorizando para realizar el retoque que implique el súper poder.
- 4) Si a alguno de los participantes en la actividad no le gusta el retoque de la foto, debe enviarnos un mensaje por interno diciendo que no le gusta y nosotros nos encargaremos de bajarla.
- 5) Nos comprometemos a no hacer montajes con superhéroes o súper poderes de poca monta, ni que atenten contra la integridad de nuestros queridos participantes.
- 6) Una vez tengamos las fotos y los ganadores con los respectivos retoques, no guardaremos las fotos en ninguna parte, ni las usaremos para otro fin, aunque sean lindos o lindas.
- 7) En este concurso no hay premios en efectivo, ni en especie.
- 8) Virgin Mobile se reserva el derecho de retocar tantas fotos como pueda, no de retocar todas las que nos hagan llegar.
- 9) Virgin Mobile se reserva el derecho de seleccionar las fotos a retocar según el contenido de las mismas.
- 10) En este concurso nadie gana, lo único que queremos que te veas con un súper poder.
- 11) Virgin Mobile no utilizará superhéroes conocidos, ya que sale más caro la correa que el perro. (Tendríamos que pagar derechos de autor a los duros de los súper héroes)
- 12) Esta actividad aplica solamente para clientes de Virgin Mobile.
- 13) No usaremos fotos que vengan con contenidos violentos, sexuales, ni políticos, ni religiosos, ni nada que atente o hiera susceptibilidad de ningún tipo.

¿Cómo es la mecánica?

- 1- Ser persona natural, Mayor de Edad.
- 2- Subir una foto a Instagram.
- 3- Etiquetarnos en la publicación
- 4- En la descripción poner el súper poder y el Hashtag #LosUltraPoderosos
- 5- Seguirnos en Instagram.
- 6- No se permitirán menciones a otras marcas o productos que no correspondan a la actividad; ni bobos que fuéramos.
- 7- No se permitirán comentarios obscenos, de índole sexual o alusiva a violencia que atenten contra la integridad personal, de terceras personas o de la marca.

Reglas especiales:

- En caso de considerarlo necesario a juicio de VIRGIN MOBILE, se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar y/o cancelar el presente reglamento y/o cualquiera de los procedimientos allí previstos con anterioridad a la fecha de escogencia del ganador indicada en el presente reglamento.
- No participan: Empleados, Familiares, conocidos o proveedores de colaboradores directos o indirectos de VIRGIN MOBILE.

Así que, alisten las fotos y nosotros alistamos toda la artillería para que queden ultra poderosos.

CONCURSO BRUNO MARS EN CONCIERTO

¡LOLA MUSIC TE LLEVA A VER A BRUNO MARS EN CONCIERTO!
1 de Septiembre al 2 de Octubre de 2017
4 VIAJES COMPLETOS AL CONCIERTO DE BRUNO MARS EN MIAMI (USA)
EL PRÓXIMO 18 DE OCTUBRE

Va toda la historia completa:

Esta retahíla tiene como fin informar la mecánica de concurso con el cual Virgin Mobile a través de Warner Music Colombia SAS entregará DOS (2) viajes completos (es decir, IDA Y REGRESO) para Dos (2) ganadores cada uno con un acompañante para asistir al concierto de Bruno Mars en Miami (USA) el próximo 18 de octubre de 2017.

Esta actividad va dirigida a todos nuestros clientes que cumplan con las condiciones más abajo Descritas, que además disfrutan de nuestra App Lola Music. Los usuarios que participen en la Actividad aceptan sin ningún “pero”, modificación, ni restricción todas las condiciones términos y Avisos contenidos en este reglamento para efectos de la promoción. Si el participante no está de Acuerdo con las condiciones del reglamento o con la actividad como tal, no puede ni debe Participar en éste y está en pleno derecho de no hacerlo.

Dicho eso... Alisten todo lo que saben de este artistazo de Warner Music y luego piensen en la Ropita que podrían llevar.

Entonces, así es la cosa:

Tenemos en nuestro poder 2 viajes dobles completos, con tickets aéreos Bogotá - Miami - Bogotá, Traslados, viáticos, hotel y entradas al concierto en localidad general, para a ver a Bruno Mars el Próximo 18 de Octubre de 2017. Esta belleza de regalo, solo para nuestros usuarios al 1 de Octubre de 2017 y con mínimo 1 mes de antigüedad (contados a partir de esa fecha hacia atrás) En Virgin Mobile y con una suscripción ACTIVA en LOLA Music al 5 de Octubre del 2017. Para Llevarte este maravilloso premio deberás acumular la mayor cantidad de puntos posibles Respondiendo correctamente y en el menor tiempo posible, cada una de las 10 preguntas Aleatorias que estarán disponibles dentro de la App de Lola Music **y/o aplicación móvil de Lola Music durante la vigencia de la promoción.**

¿Cómo es la mecánica?

1. Debes ser cliente activo de Virgin Mobile al 1 de Octubre de 2017 y debes llevar como mínimo 1 mes de antigüedad (desde esa fecha hacia atrás) siendo nuestro cliente. Lo sentimos en el alma si no cumples con el requisito, pero ya tendrás tiempo de participar por más delicias si eres nuestro cliente.
2. Debes tener una suscripción ACTIVA de Lola Music, cualquiera, sea Premium y/o Top Chart. Dentro del período de la promoción encontrarás un banner en la página principal De la aplicación móvil y/o WEB de Lola Music.
3. Haciendo click en el banner encontrarás el botón de COMENZAR, al clickearlo, se desplegará la primera de 10 preguntas aleatorias sobre el artista Bruno Mars con opción múltiple de

respuesta. Cada vez que respondas te aparecerá la siguiente pregunta hasta completar las 10 y deberás responderlas todas en el menor tiempo posible.

4. Cada pregunta que respondas correctamente te generará 10 puntos y cada respuesta incorrecta te restará 5 puntos del puntaje acumulado.
5. A los ganadores les contactaremos a su línea de Virgin Mobile a más tardar el día 6 de Octubre de 2017 para darles la notición y pedirles los datos para emitir los tickets de avión y reservas. Fácil, ¿verdad? Debes estar atento al repique de tu teléfono y contestar que lo aceptas por escrito al correo virgindigital@virginmobile.co antes de que finalice el 7 de Octubre de 2017, tal como se explica en las Reglas Especiales más adelante.

¿Quién puede participar?

Los usuarios de Virgin Mobile que posean una línea de Virgin Mobile que mínimo tenga 1 mes de Antigüedad contados hacia atrás desde el 1 de Octubre de 2017, que se encuentre Activa y además Tengan una suscripción ACTIVA de Lola Music al momento de participar y la mantengan ACTIVA al 5 de Octubre de 2017.

¿Quién gana?

Ganan las 2 personas que al 2 de Octubre de 2017 a las 23:59 hora de Bogotá DC posean la mayor Cantidad de puntos y que acumulen la menor cantidad de segundos desde el momento en que Hicieron click en el botón COMENZAR y el momento en que respondieron la última de las 10 Preguntas. De existir empate en puntaje y tiempo entre varios participantes, resultarán ganadores Quienes hayan participado primero en el tiempo.

¡Ojo! Para poder participar debes cumplir las siguientes condiciones:

- 1- Ser persona natural, Mayor de Edad.
- 2- Tener más de 1 mes de antigüedad en Virgin Mobile contados hacia atrás desde el 1 de Octubre de 2017.
- 3- Ser cliente de Activo de Virgin Mobile, con suscripción activa de Lola Music al momento de participar y hasta el 5 de Octubre de 2017 a las 23:59.
- 4- Ser el titular de la línea activa en Virgin Mobile.
- 5- Seguir paso a paso la mecánica indicada anteriormente para participar.
- 6- Contar con pasaporte vigente, visa vigente para entrar a Estados Unidos de América si es nacional de un país que requiera esta visa y no tener restricciones legales para viajar al extranjero.
- 7- Estar al día con el pago tu suscripción a Lola Music al 5 de Octubre de 2017 y estar al día en pagos de deuda con Virgin Mobile.

Premios:

Cada uno de los dos (2) ganadores recibirá:

1. Un pasaje de avión para el ganador(a) y un acompañante en categoría turista, ida y vuelta Bogotá – Miami - Bogotá con fecha de salida el 17 de Octubre de 2017 y regreso el 19 de Octubre de 2017

2. Viáticos en efectivo a razón de USD 50 (cincuenta dólares americanos) por día y por persona, para un total de 3 días de viaje.
3. Los siguientes traslados:
 - i) Aeropuerto Internacional de Miami – Hotel seleccionado (Por Warner Music)
- ii) Hotel seleccionado (Por Warner Music) – American Airlines Arena donde será este tremendo concierto
- iii) American Airlines Arena – Hotel seleccionado (Por Warner Music)
- iv) Hotel seleccionado (Por Warner Music) - Aeropuerto Internacional de Miami.
4. Noches de hotel en Miami en habitación doble que compartirán cada ganador(a) y su Acompañante.
Una entrada al concierto a realizarse el 18 de Octubre de 2017 en el American Airlines Arena de Miami, para cada ganador y su acompañante en localidad general.

El premio no incluye:

- No incluye VISA en caso de ser necesaria en el país de destino, ni el trámite de la misma, ni trámites migratorios, permisos y trámites legales cuando el acompañante sea menor de edad.
- No incluye costos de traslados, hospedaje, o cualquier otro que el ganador y/o su acompañante pudieran incurrir para obtener y hacer uso de su premio.
- El premio comienza y termina en el aeropuerto Internacional El Dorado de Bogotá por lo tanto los costos asociados al traslado a esta ciudad son por cuenta y cargo del ganador y/o su acompañante.
- Los premios son intransferibles y no podrán ser canjeados por dinero en efectivo y/o ningún otro bien en caso de que el ganador no pudiera hacer uso de los mismos.
- No se podrá hacer uso del premio de forma parcial.
- No incluye seguro de viajero, asistencia médica y/o reembolsos por pérdida de equipajes, vuelos, etc.

Limitaciones de responsabilidad de Virgin Mobile sobre los premios:

- Los ganadores tendrán plazo desde que son notificados y hasta el 6 de Octubre de 2017 para presentar a Virgin Mobile los datos y copia de los documentos de identidad y pasaportes del ganador y acompañante que harán uso del premio. Una vez vencido este plazo, si no se presentara la documentación vigente y completa, el premio quedará sin efecto y no podrá hacer uso del mismo total o parcialmente. En cuyo caso Virgin Mobile puede dar por desierto el concurso.
- Virgin Mobile no será responsable en caso de que el concierto sea cancelado por el organizador, en cuyo caso los ganadores podrán hacer uso del resto de los premios asociados.
- En caso de sufrir modificaciones en la fecha de realización del concierto, Virgin Mobile notificará al ganador y se fijará una nueva fecha de viaje bajo las mismas condiciones. En cuyo caso Virgin Mobile no se hará responsable por gastos incurridos por los ganadores y/o sus acompañantes.

- Virgin Mobile no será responsable si por cualquier motivo a alguno de los viajeros las autoridades migratorias de Colombia, Estados Unidos o cualquier país donde haga escala el avión, no le permitan el ingreso y/o salida.
- El premio para los acompañantes es gestionado y organizado por Warner Music.

Limitaciones de responsabilidad sobre la participación:

No existe responsabilidad de Virgin Mobile, Warner Music y/o el administrador de Lola Music, si el Usuario experimenta el cierre involuntario y/o repentino de la aplicación móvil o sitio WEB, así Como tampoco en los casos en que el servicio de internet o red móvil sufra demoras que afecten la Carga de las preguntas objeto de esta mecánica de promoción y/o cualquier otra deficiencia Técnica que a criterio del usuario puedan perjudicar su participación en la presente Promoción.

El tiempo de respuesta de la serie de 10 preguntas que efectúe cada usuario será medido por el Administrador de Lola Music a través de sus servidores en Amazon y la información que de allí se Desprenda será inobjetable por parte de los usuarios.

Reglas especiales:

- Información imprecisa o falsa: en caso de identificar fraude o cualquier conducta inapropiada a juicio de VIRGIN MOBILE y/o el administrador de Lola Music, por parte de alguno de los participantes, los organizadores podrán descalificarlo sin el deber de notificarle. De igual manera si los organizadores detectan información falsa o imprecisa o a su juicio, cualquier información que los confunda o que vaya en detrimento de la(s) marca(s), de la compañía, de sus empleados o accionistas, el participante será descalificado sin que exista el deber de notificarle.
- En caso de considerarlo necesario a juicio de VIRGIN MOBILE y/o el administrador de Lola Music, se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar y/o cancelar el presente reglamento y/o cualquiera de los procedimientos allí previstos con anterioridad a la fecha de escogencia del ganador indicada en el presente reglamento.
- Virgin Mobile procederá a llamar al ganador a su línea Virgin Mobile a notificarle el premio y el ganador tendrá hasta el 6 de Octubre de 2017 a las 23:59 para enviar un correo electrónico a virgindigital@virginmobile.co aceptando el premio. En caso de que el cliente ganador no envíe la el correo electrónico perderá el beneficio y Virgin Mobile procederá a notificar el siguiente cliente en orden de ganadores que haya cumplido con los requisitos. Virgin Mobile podrá declarar desierto el concurso.
- No participan: Empleados, Familiares, conocidos o proveedores de colaboradores directos o indirectos de VIRGIN MOBILE.
- Nos gusta ser buena onda, por eso mismo solo puedes ganar una vez; Es decir un cliente Virgin Mobile solo puede ganar una vez.
- Virgin Mobile podrá declarar el concurso desierto en caso que exista baja participación en el mismo, siendo 5.000 clientes el mínimo requerido para llevar a cabo la actividad. En caso que no se llegue a dicha participación, Virgin Mobile comunicará a los participantes mediante un mensaje de texto enviado a su línea Virgin Mobile con la cual tienen Activa la suscripción a Lola Music a más tardar el 5 de Octubre de 2017, la cancelación del concurso.

Unas tremendas clases de surf en HAWAII

Vigencia del concurso: desde el 6 de junio hasta el 20 de octubre del 2017.

Aquí va el cuento...

Si cumples con todas toditas las condiciones te vas para Hawaii... ¡Si, como lo leíste... te vas a la tierrita de Moana!

Te llevas:

Un viaje a Honolulu Hawaii, Estados Unidos para ti (¿quién dijo que viajar sólo no es una delicia?) ida y vuelta en las fechas descritas en clase económica. 2 clases de Surf en Honolulu Hawaii. 6 noches/ 7 días de Acomodación sencilla en hotel escogido por Virgin Mobile (fresc@ que va a ser bueno). \$1.000 USD para gastos de viaje y para que nos traigas unos dulcecitos ;-). Asistencia de Viaje

Además si eres un Clicker que ha hecho portabilidad a Virgin Mobile te daremos un Kit de Go Pro (1 GoPro y 1 Selfie stick), para que captures todos tus recuerdos.

Y además como si fuera poco si inscribes tu tarjeta de crédito en nuestra página web para comprar tus productos de manera recurrente te daremos una tremenda Bicicleta para que salgas a lucir tu bronceado después del viaje.

Este concurso aplica los clientes que:

- Sean Clientes Clickers, es decir haber cumplido con las condiciones del programa.
- Escojan la línea de Virgin Mobile con la que quieren participar. Solo una no más... así tengas muchas deberás escoger y no la podrás cambiar después.
- Escriban un poema de hasta 160 caracteres en la página web del concurso dispuesta para tal fin. El poema lo debes hacer alusivo a Hawaii. Inspírate, mira fotos y vuélvete Neruda para que te escojamos.
- Si sal elegida dentro de los 5 finalistas, deberás filmarte recitando tú obra magna (tu poema) y postearlo en nuestra fan page de Facebook. El Clicker que más likes tenga se va a surfear a Hawaii.
- Deberás ser cliente activ@ de Virgin Mobile durante la vigencia total del concurso.
- Y desde el 6 de junio y hasta el 25 de octubre de 2017 debes haber hecho una compra mensual por nuestra página web o app.
- Debes tener tanto pasaporte para viajar y visa americana vigente.

Podrás participar una (1) sola vez con un (1) solo poema; ¡así que pilas! Bien creativ@ porque los (5) cinco mejores poemas serán escogidos por un jurado intergaláctico conformado por tres (3) personas que trabajen en Virgin Mobile. Virgin Mobile podrá contactarte si eres uno de los elegidos hasta el 10 de octubre de 2017. El viernes 13 de octubre deberás postear en nuestra fan page de Facebook, el video en el que te grabaste recitando tu poema y conseguir la mayor cantidad de likes que puedas hasta el 20 de octubre del 2017 a las 23:59.

La persona que tenga más likes será el ganador de este tremendo premio. El ganador será contactado máximo el 25 de octubre del 2017 por su inbox de Facebook y a través de la línea que usó para participar. Nosotros (Virgin Mobile) no tendremos responsabilidad en contactar a los Clientes que no hayan ganado el concurso.

Vigencia del concurso:

Primera fase: Escribir el poema en la página web del concurso. Desde el 6 de junio hasta el 30 de septiembre del 2017 a las 23:59 de la noche. Esto quiere decir que podrás escribir tu poema hasta ese momento. ¡Anímate!

Segunda Fase: Grabar video recitando, Neruda... ¡here we ego! Y Postearlo en nuestra fan page de Facebook el **13 de octubre del 2017** hasta las 23:59 de la noche (No antes), y conseguir la mayor cantidad de likes **hasta el 20 de octubre de 2017** a las 23:59.

Si eres el ganador y cumples todos los requisitos, te avisaremos como máximo el 25 de octubre del 2017 y deberás aceptar el premio por escrito a más tardar el 31 de octubre de 2017. Podrás coordinar con nosotros la fecha de tu viaje. **Deberás viajar a más tardar el 31 de enero de 2018.**

Recuerda que solo participas en este concurso si eres un Cliente Clicker y envías el poema con los 160 caracteres.

Ojo con estas condiciones adicionales:

1. Solo podrán ganar los Clickers (personas naturales) mayores de 18 años.
2. No serán tenidos en cuenta aquellos poemas que tengan caracteres especiales. Se consideran caracteres especiales, los que no correspondan a letras del alfabeto español, la letra ñ y en general signos o caracteres diferentes a las letras del alfabeto, como las tildes u otros-.
3. Un jurado compuesto por 3 personas (1 Rockagent y 2 personas del área administrativa de Virgin Mobile) será el encargado de elegir a los 5 finalistas entre los Clientes Clickers que cumplan con las características descritas y los poemas más creativos y válidos.
4. El ganador o ganadora del premio será notificados por su inbox de Facebook y su línea Virgin Mobile a más tardar el 25 de octubre de 2017.
5. El ganador o ganadora deberá cumplir con los requisitos mencionados y además los que se mencionarán en las disposiciones generales más adelante en este documento. En caso de que seas escogido como ganador por el jurado y no cumplas con las características, Virgin Mobile procederá a notificar al cliente que haya obtenido el segundo puesto.
6. Si eres el ganador o ganadora deberás notificar tu interés en recibir el premio a más tardar el 31 de octubre del 2017 por escrito al correo virgindigital@virginmobilecolombia.com adjuntando fotocopia del documento de identidad que acredite que eres el titular de la línea con la cual participaste. En caso de no recibir notificación, Virgin Mobile podrá dar por desierto el premio y cancelar la actividad.
7. Para participar en el concurso deberás tener visa americana vigente. Virgin Mobile no se hará cargo de los costos de: trámites, traslados, alojamiento para obtener la Visa. En caso que no tengas visa o sea denegada el concurso se declarará desierto y no se entregará el valor en dinero del mismo.
8. En ningún caso Virgin Mobile entregará dinero como contraprestación.

9. El Premio lo deberás usar tú y solo tú, no lo puedes transferir a nadie, por más que nos ruegues.
10. El concurso se dará por desierto y se podrá cancelar, si al 30 de septiembre del 2017 han participado menos de 5.000 personas.

¿Qué ganas?

- 1 tiquete aéreo ida y vuelta Bogotá-Honolulu-Bogotá en las fechas que en conjunto programemos y hasta el límite establecido de fecha.
- Alojamiento en habitación sencilla en Honolulu Hawaii en hotel escogido por Virgin Mobile.
- 2 clases de Surf en Honolulu para principiantes durante la estadía. En caso que no quieras tomar las clases porque tienes alguna condición médica o simplemente porque no eres del tipo que te gustan las olas, podrás pasar tus días en Hawaii disfrutando de unas lindas vacaciones. (pero entiéndenos que no podemos reembolsar el dinero de las clases).
- Viáticos por USD\$1.000 para toda tu estadía.
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto en Hawaii
- Tarjeta de Asistencia Médica.

Y además y por si fuera poco

Si eres un Cliente Clicker que ha traído su número a Virgin Mobile, es decir eres portado, te daremos un Kit GoPro (Cámara + selfstick) para que tomes muchas fotos... nos las muestras cuando llegues ;)

Si inscribiste tu tarjeta de crédito en nuestra página web y tienes configurados los pagos recurrentes, te llevas una Bici para que cuando llegues de tus vacaciones puedas salir a pasear.

Disposiciones generales

¡Ojo! Para poder participar debes cumplir las siguientes condiciones:

- 1- Ser persona natural Mayor de Edad.
- 2- Ser cliente de Virgin Mobile activo
- 3- Ser un Cliente Clicker
- 4- Haber enviado el poema a través de la página web dispuesta para el concurso en las fechas establecidas. Pílas recuerda, máximo 160 caracteres (sin caracteres especiales como: tildes, Ñ, etc.). Se descartarán historias más de 160 caracteres.
- 5- Si eres uno de los 5 finalistas, haber cumplido con las fechas de publicación del video recitando tu poema.
- 6- Se elegirá la persona que más likes tenga dentro de las fechas establecidas. Pílas que no se vale publicar antes de las fechas previstas... debes ser justo con los otros participantes. ¡Si lo haces antes de la fecha quedarás descalificado, así que pílas!
- 7- Ser el titular de la línea Virgin Mobile con la que participaste.
- 8- Residir en Colombia
- 9- Ser legal! Esto en español quiere decir no tener problemas con la ley.
- 10- No se permitirán comentarios obscenos, de índoles sexuales o alusivas a violencia que atenten contra la integridad personal o de la marca.

- 11- Si detectamos robots o intentos de fraude en la participación y consecución de likes quedarás descalificado. ¡Así que ojo!
- 12- Cumplir con las fechas establecidas.
- 13- Ser Cliente Clicker no te hace participante del concurso. Deberás ser Clicker y enviar el poema.
- 14- Una vez participes con el poema, no lo podrás cambiar o editar.
- 15- La línea que uses para participar no la podrás cambiar después, está será la línea Clicker con la que participes en el programa de ahora en adelante.
- 16- No se permitirán menciones a otras marcas o productos que no correspondan a la actividad; ni bobos que fuéramos. Si lo haces... quedas por fuera del concurso.
- 17- No participan: Empleados, Familiares, conocidos o proveedores de colaboradores directos o indirectos de VIRGIN MOBILE.
- 18- Virgin Mobile se reserva el derecho a declarar desierta esta actividad en caso que no se llegue a la participación de mínimo 5.000 clientes. Es decir que 5.000 clientes o más realicen envíen un poema.
- 19- Información imprecisa o falsa: en caso de identificar fraude o cualquier conducta inapropiada a juicio de VIRGIN MOBILE, por parte de alguno de los participantes, los organizadores podrán descalificarlo sin el deber de notificarle. De igual manera si los organizadores detectan información falsa o imprecisa o a su juicio, cualquier información que los confunda o que vaya en detrimento de la(s) marca(s), de la compañía, de sus empleados o accionistas, el participante será descalificado sin que exista el deber de notificarle.
- 20- En caso de considerarlo necesario a juicio de VIRGIN MOBILE, esta se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el presente reglamento y/o cualquiera de los procedimientos (incluyendo ampliaciones en las fechas) allí previstos con anterioridad a la fecha de escogencia del ganador indicada en el presente reglamento.

¡Mucha Suerte! ¡Y que gane el más inspirado!

APARTIR DEL 1 DE FEBRERO HASTA EL 31 DE OCTUBRE.

Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.

Los siguientes antiplanes y bolsas de Voz tienen incluido el beneficio de llamadas gratuitas entre líneas Virgin Mobile durante la vigencia del Antiplan o bolsa.

Antiplanes OMG **sabor Voz** de más de \$35.000

No debes hacer uso indebido de los servicios contratados para fines distintos a satisfacer las necesidades personales de comunicación, ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso VIRGIN MOBILE podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiéndenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Para conservar el beneficio hasta el 31 octubre de 2017 debes comprar mes a mes sin interrupción cada antiplan o bolsa que tenga este beneficio.

Bolsas de Voz

- Bolsa de \$600 con 5 llamadas V2V + 5MB de Chat de WhatsApp con vigencia de 24 horas
- Bolsa de \$2.000 con 12 Voz + 12 V2V + 10MB de Chat de WhatsApp con vigencia de 24 horas
- Bolsa de \$4.000 con 22 Voz + 22 V2V + 15MB de Chat de WhatsApp con vigencia de 24 horas
- Bolsa de \$12.000 con 75 Voz, 75 V2V + 30MB de Chat de WhatsApp con vigencia de 30 días
- Bolsa de \$22.00 con 155 Voz, 155 V2V + 50MB de Chat de WhatsApp con vigencia de 30 días

Los segundos incluidos dentro de las Bolsas de Voz también los puedes consumir en minutos a Fijos y Móviles en Colombia, Estados Unidos, Canadá y a fijos en España. Las llamadas internacionales dentro de nuestras Bolsas las debes generar a través del 009 de Movistar (Colombia Telecomunicaciones). Si quieres llamar a otros destinos internacionales deberás tener adicionalmente saldo (dinero) en tu línea. Los valores de las llamadas internacionales y llamadas a números de tarifas con prima la encontrarás en la siguiente dirección web: www.virginmobile.co/pages/tarifas

Los recursos (Voz) no consumidos dentro del periodo de vigencia de la Bolsa, no serán renovados en el periodo siguiente. Si tienes saldos de deuda vigentes por haber usado nuestro servicio de saldo de emergencia siempre se descontarán (pagarán) en tu próxima recarga, así que asegúrate de recargar suficiente.

Las Bolsas de voz tienen incluido megas (MB) de navegación de Chat de WhatsApp Gratis o sin costo para ti. La navegación de cada una está limitada a unas megas específicas por mes calendario que están descritas en nuestra página Web www.virginmobile.co. Porfis revisa cómo funciona el chat de WhatsApp arriba en la sección Chat de WhatsApp en la oferta de Virgin Mobile.

Las bolsas de voz tienen una promoción a partir del 1 de febrero del 2017 que incluyen llamadas limitadas a números Virgin Mobile. Consulta las condiciones en la sección: Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile. Y en la sección de Promociones: **Cambiamos nuestra oferta y hasta... Y puedes consultar las bolsas disponibles en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/bolsas>**

Bolsas de Datos

Nuestras Bolsas de datos se basan en recursos consumibles de capacidad y/o tiempo, lo primero que suceda. Pero ten presente que con nosotros tienes el beneficio del Switch on and off con el que puedes prender y apagar tus datos para que te rindan más.

Las Bolsas de navegación abierta

- Bolsa \$600 con 20MB de navegación abierta con vigencia de 24 horas
- Bolsa \$1.000 con 40MB de navegación abierta con vigencia de 2 días

- **Bolsa \$2.000 con 65MB de navegación abierta con vigencia de 24 horas**
- **Bolsa \$4.000 con 140MB de navegación abierta con vigencia de 24 horas**
- **Bolsa \$12.000 con 500MB de navegación abierta con vigencia de 7 días**
- **Bolsa \$22.00 con 1.024MB de navegación abierta , Chat WhatsApp gratis con vigencia de 30 días**
- **Bolsa \$40.000 con 15 de voz, 2.560MB de navegación abierta , Chat WhatsApp gratis con vigencia de 30 días**

Ten en cuenta que toda la navegación está sujeta a la Política de uso justo descrita en este documento incluso la navegación en el Chat de WhatsApp. Es decir, que si llegas a 10 GB en el mes (días calendario) y se cumple la política de uso justo de Virgin Mobile, la navegación en WhatsApp también se detendrá. Porfis revisa Política de uso justo y Chat de WhatsApp en la oferta de Virgin Mobile.

Los recursos no consumidos dentro del periodo de vigencia de las Bolsas, no serán renovados en el periodo siguiente.

Es importante que sepas que la velocidad depende de la disponibilidad de la red en el lugar que te encuentres según nuestra cobertura. Puedes consultar la cobertura en nuestro portal www.virginmobile.co.

La vigencia de los recursos de las bolsas se basa en fecha y hora, esto en español significa por ejemplo que si compras una bolsa de 30 días de datos de 500MB a las 13:00 del 1 de octubre de 2017; la bolsa se vencerá el 30 de octubre a las 12:59 o antes si consumiste todos los recursos dentro de la bolsa, lo primero que suceda.

Puedes consultar las bolsas disponibles en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/bolsas>

Bolsas de chat de WhatsApp

Tenemos varias bolsas de chat de WhatsApp dependiendo de tus necesidades: las tenemos diarias, de 2 días, 15 días y 30 días!.

- **Bolsa \$12.000 con 260MB de navegación abierta y 260MB Chat WhatsApp gratis con vigencia de 30 días**

La vigencia de las bolsas y las megas (MB) de chat de WhatsApp incluidos en cada una de ellas dependerá de la que hayas elegido. Tenemos bolsas desde 24 horas hasta 30 días. Cada una de ellas está descrita en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/bolsas>

Todas están sujetas a Política de uso justo de Virgin Mobile.

Antiplanes

¡Los Antiplanes son como un plan de los otros pero bien! Están compuestos de todos los recursos (Minutos, Megas, SMS y algunos con minutos gratis de Virgin a Virgin y chat de WhatsApp). Los

puedes comprar con vigencias de 1 día hasta 30 días. Puedes activarlos mes a mes o de acuerdo con tu bolsillo.

Uyyy acá sí que hubo cambios! Creamos 2 grupos de antiplanes:

Los Prepago (\$1.000, \$5.000 y \$22.000) y Los OMG, los OMG (Oh My God) se dividen en dos grupos: los que son más cargaditos en segundos es decir para hablar y hablar y hablar (\$40.000 y \$65.000). Y los de Datos que tienen megas como si quisieras navegar como pez en el agua (\$40.000 y \$65.000). Puedes verlos todos en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/antiplanes>

ANTIPLANES TRADICIONALES.

- **Antiplan \$1.000 + 1 SMS + 5 V2V + Chat WhatsApp + 5MB vigencia 24 horas**
- **Antiplan \$5.000 + 30 Voz + 3 SMS + 100 MB de navegación abierta + 30 V2V + 25 Chat WhatsApp vigencia 7 días**
- **Antiplan \$22.000 + 100 Voz + 10 SMS + 550 MB de navegación abierta + 100 V2V + Chat WhatsApp Gratis con vigencia 7 días**

ANTIPLANES OMG

Antiplanes de Voz

- **Antiplan \$40.000 + 400 Voz + 50 SMS + 1.024MB de navegación abierta + Gratis entre V2V + Chat WhatsApp Gratis con vigencia 30 días**
- **Antiplan \$65.000 + 750 Voz + 75 SMS + 2.560MB de navegación abierta + 300 V2V + Chat WhatsApp Gratis con vigencia 30 días**

Antiplanes de Datos

- **Antiplan \$40.000 + 150 Voz + 50SMS + 2.048 MB de navegación abierta + 150 V2V + Chat WhatsApp Gratis con vigencia 30 días**
- **Antiplan \$65.000 + 300 Voz + 75 SMS + 4.096 MB de navegación abierta + 150 V2V + Chat WhatsApp Gratis con vigencia 30 días**

Reglas comunes en los antiplanes:

En Virgin Mobile eres libre de irte cuando quieras y dejarnos solos y abandonados, pero siempre haremos lo posible por consentirte, tratarte como un Rockstar y hacer que nunca te vayas.

Antes de que finalice el periodo de vigencia del Antiplan debes recargar para renovarlo en forma automática o programarlo con tu tarjeta de crédito en nuestra página web para que se te renueve automáticamente. Los Antiplanes son recurrentes y si en la fecha de vencimiento, tienes saldo suficiente el Antiplan se renovará automáticamente, excepto el Antiplan de \$1.000. Así que pilas, si no quieres que se renueve porque deseas cambiarlo por otro, o simplemente no quieres tener más un Antiplan, deberás recargar después de la fecha de vencimiento de tu Antiplan o recargar un valor diferente. O cancelarlo antes de la fecha de vencimiento. Si lo cancelas antes de la fecha de vencimiento y aún tienes recursos, estos estarán vigentes por los días que quedan o hasta que consumas los recursos. Lo primero que suceda. Los antiplanes NO son simultáneos, es decir tienes que cancelarlo para que puedas comprar otro! **PILAS OJO!!! PARA LA PROMOCIÓN DE LA**

SUSCRIPCIÓN A LOLA MUSIC Ó PARA QUE PUEDES TRANSFERIR MEGAS (SOLO EN EL AP DE \$65.000 DE DATOS) DEBES TENER EL ANTIPLAN ACTIVO. SI LO DESACTIVAS NO PODRÁS ACCEDER A LA PROMO.

Suscripciones en Virgin Mobile

Hay cositas chéveres en este lado del entretenimiento. Conoce a Lola Music!. Si quieres saber más de estos servicios ingresa a www.lolamusic.co

La suscripción a Lola Music consumen de los datos de tu Antiplan o bolsa o tarifa plena de datos. Por eso, para disfrutarla, es mejor que te conectes a Wi-Fi.

Lola Music es un servicio prestado por un tercero en nombre de Virgin Mobile, por lo cual se podrá dar por terminado el servicio de los mismos previos avisos con 30 días de anticipación a los clientes que tengan una suscripción activa de cualquiera de los dos servicios.

Lola Music tiene la opción de pagos fraccionados para tu suscripción. Cuando te suscribes por semana o mes, se te descontará un 1/7 o 1/30 diariamente dependiendo de si estás suscrito mes o semana. Esta es la modalidad de pago por defecto. Si quieres pagar el valor de tu suscripción completa, deberás dirigirte a la sección "tu perfil" en el App o Web (lolamusic.co) y hacer el cambio en el momento que se venza el periodo de renovación de la misma. Es decir: si tienes una suscripción semanal, deberás hacer el cambio el día 7 antes de que se renueve el próximo periodo. Como es una aplicación de contenidos, no nos podemos hacer responsables por situaciones tecnológicas con tu celu. Por favor revisa la sección Aplicaciones de terceros y Limitación de responsabilidad.

Las promociones no son acumulables entre sí.

a) Cambiamos nuestra oferta y hasta...

Además de los Productos descritos en el numeral 2, a partir del 1 de febrero del 2017 y hasta el 31 de octubre de 2017 a no ser que se especifique lo contrario, tenemos nuevas promociones... Uyyyyy aprovéchalas que las que se fueron.... Ya se fueron... caducaron...no están más, pasaron a mejor vida... Pero mejor lo que tenemos de promo te va a gustar.

Llamadas de Virgin a Virgin en Bolsas de Voz y en Antiplanos:

Tenemos una promoción que incluye llamadas gratuitas para ser usadas entre números de Virgin Mobile. Unas de manera ilimitada en minutos (segundos) otras con minutos específicos. Las bolsas de voz tienen una promoción de llamadas gratis de Virgin a Virgin desde \$2.000, por ejemplo si compras una bolsa de \$2.000 que trae 12 minutos a cualquier operador, la promo te da otros 12 para que llames a tus amigos que tienen números Virgin durante la vigencia de la bolsa. Lo mismo pasa con los Antiplanos Prepago de \$5.000 y el de \$22.000 y con los Antiplanos OMG de Datos de \$40.000 y \$65.000. Los Antiplanos OMG de Voz tienen llamadas ilimitadas entre números Virgin por la vigencia del Antiplan, aplica para los Antiplanos de \$40.000 y \$65.000. El funcionamiento lo puedes consultar en la sección de Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.

b) Promoción recarga WEB/APP Clientes Clickers

Llegó nuestro programa para Clientes digitales, para los que hacen todo, todito todo solo y siempre por el App o nuestra Web. Si quieres saber cómo ser un Cliente Clicker entra a este link:

A partir del 6 de junio y hasta el 31 octubre del 2017 si eres **CLICKER**, podrás acceder a la siguiente promoción por todas las compras o recargas que hagas **SOLO** por nuestra página Web o App por más de \$35.000. Pílas que para que te aplique la promoción deberás ser un Cliente **CLICKER**.

Por la primera recarga o compra que hagas de más de \$35.000 recibes:

- **1GB de navegación abierta hasta por 15 días.**
- **El premio puede tardar hasta 36 horas en llegarte a la línea. Ten paciencia plis!!!**

OJO que no te aplica si compras un producto usando tu saldo de la cuenta. Es decir cuando pagas con saldo no te aplica.

Esta promo no es acumulable otras promociones vigentes.

El premio será cargado en tu línea hasta 36 horas después de haber realizado la compra. ¡Ten un tris de paciencia Porfis!

RANGO	BONO	VIGENCIA
\$35.000 O MAS - RECARGA VIA WEB TODOS DÍAS DESDE EL 6 DE JUNIO DE 2017 HASTA EL 31 DE OCTUBRE DEL 2017.	Llamadas gratuitas de Virgin a Virgin las 36 horas y 1GB	15 días o hasta que se consuman los recursos, lo primero que suceda

Cada bono es **individual**, para acceder al bono debe hacerse la recarga completa no la sumatoria de las recargas. Ejemplo: para acceder al bono de \$35.000 deberá hacerse 1 sola recarga o compra, no vale: \$15.000 y otra de \$20.000.

También tenemos un concurso para nuestros Clientes Clickers... entra al link:

<https://www.virginmobile.co/web/virgin/landing-clickers> y entérate...

También puedes consultar los términos y condiciones completos en:

https://storage.googleapis.com/vmco-static/Virgin_Contentos/Servicio_al_cliente/02_LEGAL/05_TÉRMINOS_Y_CONDICIONES/TYC_CLICKERS_2017.pdf

PILAS QUE ESTÁ PROMO SE VA A PARTIR DEL 1 DE NOVIEMBRE DE 2017.

c) Promoción Lola Music en Antiplanos de más de \$22.000

Por la compra de los antiplanes de más de \$22.000 y a partir del 1 de febrero de 2017 y hasta el 31 octubre de 2017, podrás acceder a una de las 16.000 suscripciones gratuitas a Lola Music Top Chart por 30 días. Esta promo incluye el valor de la suscripción, pero NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación.

Para acceder a la suscripción deberás tener el antiplan **ACTIVO** pues tu antiplan hace parte de la validación para acceder al producto.

Son 16.000 unidades disponibles. Eso quiere decir que si compras un Antiplan y por algún motivo ya llegamos a entregar las unidades disponibles con el dolor en el alma no podrás acceder de manera gratuita a Lola Music. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co

d) Promoción de Portabilidad

Promo válida desde el 1 al 31 octubre del 2017.

A partir del **1 de octubre de 2017** la promoción de portabilidad para nuevos portados aplica de la siguiente manera: **La primera recarga diaria (en periodos de 24 horas) de más de \$10.000 te regala un bono promocional así:**

20 minutos todo destino

50 Megas (MB) (de datos que puedes usar como quieras).

TODO POR 365 DÍAS. Es decir, durante un año.

La Vigencia de cada bono es de hasta 30 días. La recarga es consumible y tiene las vigencias de ley. Aplica para la primera recarga de más de \$10.000 que hagas en un periodo de 24 horas. Debes tener en cuenta que no es acumulable con otras promociones de recargas, esto quiere decir que la primera recarga del día que hagas que cumpla la condición es la que se premiará (ejemplo eres portado y haces una recarga el 1 de agosto de 10.000 por un canal diferente a WEB te va a caer el premio de portabilidad y así hagas una recarga el mismo día por la WEB (siendo Clicker) de \$35.000 no te va a caer el premio porque son excluyentes). Aplica para Clientes Nuevos y Actuales que hagan portabilidad. **NO aplica para clientes portados a Virgin Mobile antes del 5 de junio de 2015.** Los bonos pueden demorarse en llegar a la línea hasta 2 horas después de haber hecho la recarga.

NO ES ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES.

e) Promoción para transferencia de Megas

Puedes transferirle a otras líneas de Virgin Mobile tus megas del ANTIPLAN OMG de Datos de \$65.000 y hasta un máximo de 10GB en un mes calendario. OJO PILAS: Debes tener ACTIVO EL ANTIPLAN PARA PODERLO HACER. Podrás transferir el total de tu mega del antiplan y si has comprado bolsas que complementen tu Antiplan podrás transferir hasta 10GB en un mes calendario. Las megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu Antiplan en ese momento, es decir si tu antiplan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500MB esas megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días.

Ten en cuenta que si tienes varios productos de datos la llave para poder transferir es ese Antiplan exclusivamente, entonces si vas a transferir por ejemplo 1.000MB y tienes activo el antiplan OMG

de Datos de \$65.000 que tiene 4GB pero de ese te quedan solo 500MB que se te vencen en 5 días. Y además, tienes 1GB de la bolsa de datos y se vence en 30 días. La matemática es así: Se transfieren 500MB del antiplan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días.

Es fácil, y sabes que nos gustan los ejemplos para que todo esté al peluche!

Los Megas que transfieras no podrás Retransferirlos nuevamente, es decir mira muy muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás reversarla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web www.virginmobile.co

f) Promoción ñapa en la bolsa de datos de \$40.000

La Bolsa de 30 días de navegación de 2.5 GB por \$40.000 tiene una ñapa de chat de WhatsApp que no se acaba durante la vigencia de la misma (limitado solo por la política de uso justo) y 15 minutos de voz a cualquier móvil o fijo en Colombia por 30 días o hasta que te consumas los minutos, lo primero que suceda.

g) Compra de Celulares Nuevos para clientes nuevos

Esta promo te aplica si eres cliente nuevo (si eres un Cliente actual, puedes comprar el teléfono y te llegará sin la SIM y sin los recursos) y has comprado uno de nuestros Teléfonos en nuestra página web. Después que hayamos validado tu pago, procederemos a enviarte la sim y el celu. Cuando actives la sim se te cargarán los siguientes recursos en la sim:

¡Pagas el celu y los recursos y la SIM te sale gratis!

Recursos:

- **550MB**
- **100 Minutos Tasados por Segundos,**
- **100 Minutos gratis a números Virgin,**
- **Chat de WhatsApp que no se acaba**
- **Suscripción a Lola Music Top Chart por 30 días.**

El cargue tiene una vigencia de hasta 30 día a partir de la activación de la SIM. Los recursos de los bonos entregados no serán transferibles a otras líneas Virgin Mobile. La información correspondiente a la garantía de los equipos se te entregará con la compra de los mismos.

Esta promoción (SIM gratis) va hasta el 31 de octubre de 2017 o hasta agotar las existencias de nuestros teléfonos (30 unidades disponibles en total para todas las referencias). El tiempo de entrega de estos equipos dependerá de la ciudad en Colombia a la cual se realizará el envío. El tiempo máximo de entrega será de 15 días hábiles.

Pilas ojo plis: La promoción en recursos que se cargan vienen precargadas en la SIM.

h) Sim prepagada para Alkosto y Homecenter

Esta promo es para nuestros clientes nuevos que compren su SIM en Alkosto, Homecenter o Panamericana. En el momento de la compra y después que hayamos validado el pago y

hayas activado tu SIM se te cargará de UNA, a la línea la promo. Esta promoción viene en la SIM nueva. La promo es así:

Por la compra de un plan prepagado de 3, 6 o 12 meses se te entregará gratis la sim.

Cada 30 días por un total de 3 o 6 o 12 repeticiones dependiendo de la prepagada que hayas comprado, se cargarán a tu línea los siguientes recursos:

75 minutos tasados por segundos a cualquier destino en Colombia

75 minutos tasados por segundo entre números Virgin Mobile

Chat de WhatsApp que no se acaba

Cada cargue tiene una vigencia de hasta 30 días. Al día 31 se cargarán nuevamente los recursos y así sucesivamente hasta que se completen las 3 entregas.

100 unidades disponibles a nivel nacional.

Esta promoción puede variar si cambian los tributos o impuestos en el país.

Promo vigente hasta el 31 de octubre del 2017.

i) Bono promocional de bienvenida

Cuando compras una SIM en Canales propios (excluyendo Web) es decir a nuestros asesores de fuerza de venta directa en calle, o en distribuidores autorizados, viene con una promo de 30 Minutos a todo destino nacional en Colombia, chat de WhatsApp, 20MB de navegación. Todos esos recursos gratis hasta por 7 días. Todo el bono se activa por la primera recarga de más de \$2.000 que hagas por una única vez. **(La recarga es consumible en recursos de Virgin Mobile).**

j) Promoción venta de SIM Cards por Página WEB

Las SIM que solicites por el portal web www.virginmobile.co hasta el 31 de octubre de 2017 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga promocional al momento de la activación. El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile o hasta el 31 de octubre de 2017, lo que primero suceda. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co

Estos \$10.000 tienen una vigencia de hasta 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web (ver **Envíos de Sims compradas en el portal web**).

Tenemos también una promo por página web por la compra de la SIM de \$15.000 que inicia el primero de septiembre del 2017 y va hasta el 31 de octubre de 2017 o 100 unidades, lo primero que suceda. Podrás llevarte la SIM de Virgin Mobile con 1GB de datos para que navegues hasta por 15 días, dicho recurso promocional estará disponible desde el momento en que actives la SIM.

k) Promoción Sim para portabilidad por página web

Si quieres venir a este lado chévere de la telefonía celular puedes pedir tu SIM una vez por nuestra página web y te la enviaremos gratis a tu casita obvio aplica para algunas ciudades solamente (lo sentimos). Pero, esta promo te aplica si eres Cliente nuevo de Virgin Mobile, es decir no puedes tener líneas activas a tu nombre. La sim se despachará totalmente gratis a las ciudades que se enuncian a continuación y viene sin bono promocional. Pero si podrás acceder a nuestra promo de portabilidad que se encuentra descrita en este documento. Para recibirla deberás proporcionarnos tus datos correctamente y de forma verídica. La sim te la enviaremos una vez podamos contactarte y hacer los respectivos arreglos en el envío contigo. Es importante que podamos contactarte para coordinar todo todito todo contigo. Si no podemos contactarte lastimosamente no podremos hacer el envío de la Sim. Una vez recibas la SIM y de acuerdo con lo que conversemos, deberás contactarte con nosotros a la línea que te indiquemos para continuar con el proceso.

El envío de SIM aplica para Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Manizales, Pereira, Neiva, Tunja, con los tiempos establecidos para envío de la SIM.

l) Promoción Programa de Recompensas de Virgin Mobile por página web

RECOMPENSAS SE FUE A PARTIR DEL 1 DE SEPTIEMBRE POR NUESTRA PÁGINA WEB. SI AÚN TIENES RECOMPENSAS DISPONIBLES POR REDIMIR, FRESC@ QUE PUEDES INGRESAR A TU PERFIL Y HACER USO DE ELLAS. PERO RECUERDA, SOLO HASTA 6 MESES DESPUÉS DE LA FECHA DE PORTABILIDAD HECHA POR TU AMIG@. ASÍ QUE ÚSALAS PRONTO.

Las recompensas que puedes activar si eres uno de los que trajo Clientes a este lado chévere y aún no las has activado son así: podrás ganar 1GB y 100 Minutos con una vigencia de hasta 30 días. Recuerda que tienes 6 meses para redimir la recompensa a partir del día que hizo portabilidad la persona que referiste.

DEPARTAMENTO	CIUDADES
Antioquia	Barbosa, Bello, Caldas, Carmen de Viboral, Copacabana, Curulao, El Retiro, Envigado, Girardota, Guama, Itagui, La Ceja, La Estrella, La Tablaza, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Pereira, San Antonio del Prado, San Cristobal, Santuario,
Atlántico	Barranquilla
Bolívar	Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de Lima, Turbana,
Caldas	Chinchina, La Dorada, Manizales, Palestina, Villamaria,
Caqueta	Florencia
Casanare	Yopal
Cauca	Popayan, Puerto Tejada, Santander de Quilichao
Cundinamarca	Sosa, Briceño, Cajicá, Chia, Chocontá, Cota, El Muña, Facatativa, Funza, Fusagasuga, Girardot, La Calera, La Caro, Madrid, Mosquero, Puerto Salgar, Sibaté, Simijaca, Soacha, Sopo, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Ubaté, Villapinzon, Villeta, Zipaquirá,
Valle	Alcalá, Cali, Cartago, Cavasa, Jamundi, Palmira, Roldanillo, Tuluá, Yumbo, Zaragoza,
Boyacá	Balen, Botoncito, Buenavista, Caldas, Chiquinquirá, Combas, Cucaita, Duitama, Jenesano, Moniquirá, Nazareth, Paipa, Paz de Rio, Puerto Boyaca, Raquira, Saboya, Sachica, Samaca, San José de Pare, Santa Rosa de Viterbo, Socha, Sogamoso, Sora, Sotaquirá, Sutamarchan, Tinjaca, Tunja, Villa de Leyva,
D.C.	Bogotá, Engativa, Fontibon, Suba, Usaquen, Usme,
Guajira	Mingeo
Huila	Altamira, Campo Alegre, Garzón, Gigante, Haba, Neiva, Pitalito, Rivera
Magdalena	El Reten
Meta	Acacias, Granada, Villavicencio
Quindío	Armenia, Calarca
Risaralda	Cerritos, Dosquebradas, Ira, La Virginia, Pereira, san Clemente, Santa Rosa de Cabal,
Santander	Barbosa, Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Giron, Guepsa, Hidrosogamoso, Piedecuesta, Puente Nacional,
Sucre	Buenavista
Tolima	Buenos Aires, Espinal, Flandes, Honda, Ibaguè, Melgar, Picafeña, Tolemaida,

m) Promoción Dinos a quién traes y te diré que ganas

A partir del 2 de octubre y hasta el 31 de octubre estamos lanzando el nuevo programa de recompensas de Virgin Mobile. Este es Nuestro programa de recompensas es una promoción exclusiva para clientes nuevos que se porten a Virgin Mobile invitados por un usuario actual de Virgin Mobile a través del LINK (enlace) exclusivo de ese usuario que se encuentra en nuestra página web.

Si tu ya eres cliente nuestro puedes referir o invitar cliente nuevos, nuevitos, que nunca hayan sido clientes de Virgin Mobile o nunca se hayan registrado en nuestra página web. Si invitas clientes y estos usan tu link y hacen portabilidad a Virgin Mobile, puedes ganar 1GB y 100 Minutos con una vigencia de hasta 30 días. Puedes invitar a todos los que quieras, pero SOLO los primeros 3 amigos que hagan portabilidad en un mes calendario te harán recibir recompensas y hasta 10 amigos portados en total. Aplica en orden de llegada (fecha efectiva de portabilidad) a Virgin Mobile en el momento en el que tus amigos se porten. Ellos (los amigos que se portan) también ganan. Ellos reciben 1GB en el momento en que hagan portabilidad. Diles que se apuren porque la recompensa les aplica si hacen parte de tus primeros 10 amigos (recuerda 3 por mes hasta completar 10).

Pilas, ojo, Achtung! El programa de recompensas solo aplica para personas naturales. No debes hacer uso indebido de los servicios o premios entregados. Estos son exclusivamente para fines satisfacer las necesidades personales de comunicación, y no aplica ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso en VIRGIN MOBILE podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiéndenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos y Megas que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Pilas que si usas correos falsos o generados desde páginas de generación automática de mail, con cédulas falsas o usadas desde bases de datos, no te aplicará, ni a ti ni a ellos.

Cosas importantes que tú y ellos deben saber:

Si eres el usuario de Virgin Mobile que refiere: Debes generar un link único asociado a tu línea Virgin Mobile. No podrás cambiar la línea que asignes en ningún momento entonces revísala bien. A esa línea le cargarás las recompensas que recibas por tus amigos invitados. Tendrás hasta 6 meses a partir de la fecha en que tu amig@ se porte a Virgin Mobile, para activar el beneficio. Cada uno de los beneficios tiene una vigencia de hasta 30 días para usarlo o hasta que los consumas, lo primero que pase. Los beneficios se activan en bolsas de 1GB y 100Minutos.

Ten en cuenta que no puedes referirte a ti mismo. Solo se vale que refieras a usuarios completamente nuevos y que además no hayan estado registrados en nuestra página web. Puedes portar hasta 10 amig@s en la historia en bloques de 3 por mes.

Para participar debes generar el link único y asociar la línea a la cuál cargarás las recompensas. Si no lo haces no estás participando de nuestro programa de recompensas.

Las recompensas estarán disponibles solo si los amig@s se inscriben usando TU Link y hacen portabilidad EFECTIVA hacia Virgin Mobile. Si tu amigo o amiga no usa tu link, o no hace portabilidad, o ya ha sido cliente de Virgin, o ya se ha registrado en nuestro portal, con el dolor en el alma, no podremos hacer nada para ayudarte. Mejor te consigues amigos que si sean nuevitos en Virgin Mobile.

En caso que hagas portabilidad hacia otro operador y tengas recompensas sin reclamar, las perderás. Entiéndenos pero ya no harías parte de este lado de la fuerza. Si decides dejarnos, y después quieres volver usando un link de recompensas de otro amigo, no podrás inscribirte.

Recuerda que es para usuarios que nunca hayan sido clientes nuestros. Eso sí, podrás comenzar a repartir tu nuevo link a otros amigazos! Solo podrás usar referir amigos si tienes más de 3 meses con nosotros. De lo contrario no entregaremos las recompensas.

Si eres El o La amig@ invitad@:

Debes inscribir la línea que quieres traer a Virgin Mobile (la el otro operador) a través del link único que te compartió tu amigo.

Solo puedes inscribirte una (1) sola vez y no podrás cambiar el número que inscribiste en el futuro. Así que pilas, muy atento para que el beneficio caiga en tu línea una vez hagas portabilidad a Virgin Mobile.

El hecho que inscribas la línea no te hará recibir la recompensa. Debes inscribirte y hacer portabilidad hacia Virgin Mobile para que el premio, en este caso 1GB de navegación hasta por 30 días sea cargado a la línea que inscribiste.

Debes tener en cuenta que para poder inscribirte, tu línea no debe estar o haber pertenecido a Virgin Mobile. Tampoco tu cédula o tu correo electrónico. Y pilas que debes cumplir con los requisitos de la sección **Pilas, ojo, Achtung!**. Es decir, esto es para clientes completamente nuevos que quieran venir a pasarla bueno desde este lado.

La recompensa se activará una sola vez en el momento que hagas portabilidad a Virgin Mobile. En ese momento tú puedes empezar a referir o invitar amigos para que vengan a Virgin Mobile y te aplicarán las condiciones del usuario que invita.

Ten en cuenta que no podrás cambiar la línea que inscribiste. También ten en cuenta que hay un límite de recompensas por usuario que invita. Si por algún motivo tu amigo es muy muy popular trayendo compadres o comadres a Virgin Mobile y todos hacen portabilidad, se entregarán hasta 3 premios por mes. Solo podrás referir hasta 10 amigos efectivos. Es decir si por algún motivo tú eres el número 4 en el mes (o 11 en el total de portabilidades de tu amigo) o más en hacer portabilidad usando el link de tu amigo... lo sentimos y nos arrodillamos sobre pepas de durazno, pero no se te cargará el premio. En este caso tú podrás comenzar a invitar para que ganes tanto como tu amigo.

Deberás inscribirte en el programa y luego comprar la SIM de Virgin, activarla y hacer portabilidad. Como te mencionamos, no aplica para clientes que ya tengan una sim activa de Virgin Mobile y luego se inscriban en el programa. Sorry, pero solo es para clientes nuevos.

CONCURSO CLICKERS

¡SER CLICKER AGUANTA!

En este magno documento encontrarás todo lo que necesitas saber sobre nuestro programa de Clientes Clickers y las maravillas a las que puedes acceder si eres uno de ellos...

Lanzamos el programa el 6 de junio de 2017. Este está lleno de beneficios y promociones exclusivas. Los beneficios irán cambiando a medida que vaya pasando el tiempo y podrás consultar lo que esté vigente en ese momento en nuestra página web.

Tendrás beneficios que serán cargados a tu línea Clicker, productos exclusivos y/o concursos en los que podrás participar para vivir experiencias al estilo que solo nosotros te ofrecemos.

Por ahora... te contamos quien y como puede ser un Clicker:

Eres un cliente Clicker cuando:

- 1- Te has registrado (cliente nuevo) o has actualizado tus datos (cliente actual) en nuestra página web www.virginmobile.co a partir del 6 de junio del 2017.

- 2- Y haces todas, todas, toditas todas tus recargas y activaciones de producto siempre y solo por nuestra página web www.virginmobile.co o nuestra App.
- 3- Y siempre te comunicas con nosotros a través de nuestro Rock Chat, nunca por nuestro Rockcenter, es decir no nos llamas al *111 o alguna de nuestras líneas de atención.

Además, tienes más beneficios si inscribes tu tarjeta de crédito en nuestra página web para comprar fácilmente tus productos o recargas. Y ni se diga si eres un cliente portado a Virgin Mobile (eras de otro operador y trajiste tu número a pasar mejor de este lado).

En este documento te vamos a estar contando los concursos y promos que tenemos y todas las condiciones para acceder a ellos.

Promoción exclusiva:

A partir del 6 de junio y **hasta el 31 de octubre del 2017** podrás acceder a la siguiente promoción por todas las compras o recargas que hagas SOLO por nuestra página Web o App de más de \$35.000. Pílas que para que te aplique la promoción deberás ser un Cliente Clicker.

Por la primera recarga o compra que hagas de más de \$35.000 en 24 horas recibes:

- **1GB de navegación abierta hasta por 15 días.**

Pílas que no te aplica si compras un producto usando tu saldo de la cuenta. Es decir cuando pagas con saldo no te aplica.

Esta promo no es acumulable otras promociones vigentes. El premio será cargado en tu línea hasta 36 horas después de haber realizado la compra. ¡Ten un tris de paciencia Porfis!

Adicionalmente y como si fuera poco tenemos un concurso por destreza en el que SOLO pueden participar los clientes que sean Clickers:

CONCURSO ED SHEERAN

Del 27 de JUNIO al 24 de JULIO de 2017 4 VIAJES COMPLETOS AL CONCIERTO DE ED SHEERAN EN LOS ÁNGELES CALIFORNIA (Bogotá)

Va toda la historia completa:

Esta retahíla tiene como fin informar la mecánica de concurso con el cual Virgin Mobile a través de Warner Music Colombia SAS entregará DOS (2) viajes completos (es decir, IDA Y REGRESO) para dos (2) ganadores cada uno con un acompañante para asistir al concierto de Ed Sheeran en Los Ángeles California Estados Unidos el 12 de agosto de 2017.

Esta actividad va dirigida a todos nuestros clientes que cumplan con las condiciones más abajo descritas, que además disfrutan de nuestra App Lola Music. Los usuarios que participen en la actividad aceptan sin ningún “pero”, modificación, ni restricción todas las condiciones términos y avisos contenidos en este reglamento para efectos de la promoción. Si el participante no está de acuerdo con las condiciones del reglamento o con la actividad como tal, no puede ni debe participar en éste y está en pleno derecho de no hacerlo.

Dicho eso... Alisten sus maletas para participar.

Entonces, así es la cosa:

Tenemos en nuestro poder 2 viajes dobles completos, con tickets aéreos Bogotá-Los Ángeles Bogotá, traslados, viáticos, hotel y entradas al concierto en localidad general, para a ver a Ed Sheeran el 12 de agosto del 2017. Esta belleza solo para nuestros usuarios ACTIVOS al 20 de julio de 2017 con más de 3 meses de antigüedad (contados a partir de esa fecha hacia atrás) en Virgin Mobile y con una suscripción ACTIVA en LOLA Music al 20 de julio del 2017. Para ganarte este maravilloso premio deberás acumular la mayor cantidad de puntos posibles respondiendo correctamente y en el menor tiempo posible, cada una de las 10 preguntas aleatorias que estarán disponibles dentro de la web de Lola Music y/o aplicación móvil de Lola Music durante la vigencia de la promoción.

¿Cómo es la mecánica?

1. Debes ser cliente activo de Virgin Mobile al 24 de julio de 2017 y debes llevar mínimo 3 meses de antigüedad (desde esa fecha hacia atrás) siendo nuestro cliente. Lo sentimos en el alma si no cumples con el requisito, pero ya tendrás tiempo de participar por más delicias si eres nuestro cliente.
2. Debes tener una suscripción ACTIVA de Lola Music, cualquiera, sea Premium y/o Top Chart. Dentro del período de la promoción encontrarás un banner en la página principal de la aplicación móvil y/o WEB de Lola Music.
3. Haciendo click en el banner encontrarás el botón de COMENZAR, al clickearlo, se desplegará la primera de 10 preguntas aleatorias sobre el artista Ed Sheeran con opción múltiple de respuesta. Cada vez que respondas te aparecerá la siguiente pregunta hasta completar las 10 y deberás responderlas todas en el menor tiempo posible.
4. Cada pregunta que respondas correctamente te generará 10 puntos y cada respuesta incorrecta te restará 5 puntos del puntaje acumulado.
5. A los ganadores les contactaremos a su línea de Virgin Mobile a más tardar el día 26 de julio de 2017 para darles la noticia y pedirles los datos para emitir los tickets de avión y reservas. Fácil, ¿verdad? Debes estar atento al repique de tu teléfono y contestar que lo aceptas por escrito al correo virgindigital@virginmobile.co antes de que finalice el 28 de julio del 2017, tal como se explica en las Reglas Especiales más adelante.

¿Quién puede participar?

Los usuarios de Virgin Mobile que posean una línea de Virgin Mobile que mínimo tenga 3 meses de antigüedad contados hacia atrás desde el 24 de julio de 2017, se encuentre Activa y además tengan una suscripción ACTIVA de Lola Music al momento de participar y la mantengan ACTIVA al 24 de julio de 2017.

¿Quién gana?

Ganan las 2 personas que al 24 de julio de 2017 a las 23:59 hora de Bogotá DC posean la mayor cantidad de puntos y que acumulen la menor cantidad de segundos desde el momento en que hicieron click en el botón COMENZAR y el momento en que respondieron la última de las 10

preguntas. De existir empate en puntaje y tiempo entre varios participantes, resultarán ganadores quienes hayan participado primero en el tiempo.

¡Ojo! Para poder participar debes cumplir las siguientes condiciones:

1. Ser persona natural, Mayor de Edad.
2. Tener más de 3 meses de antigüedad en Virgin Mobile contados hacia atrás desde el 20 de julio de 2017.
3. Ser cliente de Activo de Virgin Mobile, con suscripción activa de Lola Music al momento de participar y hasta el 24 de julio de 2017 a las 23:59.
4. Ser el titular de la línea activa en Virgin Mobile.
5. Seguir paso a paso la mecánica indicada anteriormente para participar.
6. Contar con pasaporte vigente, visa vigente para entrar a Estados Unidos de América si es nacional de un país que requiera esta visa y no tener restricciones legales para viajar al extranjero.
7. Estar al día con el pago tu suscripción a Lola Music al 24 de julio de 2017 y estar al día en pagos de deuda con Virgin Mobile.

Premios:

Cada uno de los dos (2) ganadores recibirá:

- 1) Un pasaje de avión para el ganador y un acompañante en categoría turista, ida y vuelta Bogotá-Los Ángeles -Bogotá con fecha de salida el 11 de agosto de 2017 y regreso el 13 de agosto de 2017
- 2) Viáticos en efectivo a razón de USD 50 (cincuenta dólares americanos) por día y por persona, para un total de 3 días de viaje.
- 3) Los siguientes traslados:
 - a) Aeropuerto Internacional de los Ángeles – Hotel seleccionado (Por Warner Music)
 - b) Hotel seleccionado (Por Warner Music) – Staples Center donde se desarrollará el concierto
 - c) Staples Center– Hotel seleccionado (Por Warner Music)
 - d) Hotel seleccionado (Por Warner Music) - Aeropuerto Internacional de Los Ángeles.
- 4) Noches de hotel en Los Ángeles en habitación doble que compartirán el ganador y su acompañante.
- 5) Una entrada al concierto a realizarse el 12 de agosto de 2017 en el Staples Center de los Ángeles, para el ganador y su acompañante en localidad general.

El premio no incluye:

- No incluye VISA en caso de ser necesaria en el país de destino, ni el trámite de la misma, ni trámites migratorios, permisos y trámites legales cuando el acompañante sea menor de edad.
- No incluye costos de traslados, hospedaje, o cualquier otro que el ganador y/o su acompañante pudieran incurrir para obtener y hacer uso de su premio.

- El premio comienza y termina en el aeropuerto Internacional El Dorado de Bogotá por lo tanto los costos asociados al traslado a esta ciudad son por cuenta y cargo del ganador y/o su acompañante.
- Los premios son intransferibles y no podrán ser canjeados por dinero en efectivo y/o ningún otro bien en caso de que el ganador no pudiera hacer uso de los mismos.
- No se podrá hacer uso del premio de forma parcial.
- No incluye seguro de viajero, asistencia médica y/o reembolsos por pérdida de equipajes, vuelos, etc.

Limitaciones de responsabilidad de Virgin Mobile sobre los premios:

- Los ganadores tendrán plazo desde que son notificados y hasta el 28 de julio de 2017 para presentar a Virgin Mobile los datos y copia de los documentos de identidad y pasaportes del ganador y acompañante que harán uso del premio. Una vez vencido este plazo, si no se presentara la documentación vigente y completa, el premio quedará sin efecto y no podrá hacer uso del mismo total o parcialmente. En cuyo caso Virgin Mobile puede dar por desierto el concurso.
- Virgin Mobile no será responsable en caso de que el concierto sea cancelado por el organizador, en cuyo caso los ganadores podrán hacer uso del resto de los premios asociados.
- En caso de sufrir modificaciones en la fecha de realización del concierto, Virgin Mobile notificará al ganador y se fijará una nueva fecha de viaje bajo las mismas condiciones. En cuyo caso Virgin Mobile no se hará responsable por gastos incurridos por los ganadores y/o sus acompañantes.
- Virgin Mobile no será responsable si por cualquier motivo a alguno de los viajeros las autoridades migratorias de Colombia, Estados Unidos o cualquier país donde haga escala el avión, no le permitan el ingreso y/o salida.
- El premio para los acompañantes es gestionado y organizado por Warner Music.

Limitaciones de responsabilidad sobre la participación:

No existe responsabilidad de Virgin Mobile, Warner Music y/o el administrador de Lola Music, si el usuario experimenta el cierre involuntario y/o repentino de la aplicación móvil o sitio WEB, así como tampoco en los casos en que el servicio de internet o red móvil sufra demoras que afecten la carga de las preguntas objeto de esta mecánica de promoción y/o cualquier otra deficiencia técnica que a criterio del usuario puedan perjudicar su participación en la presente Promoción.

El tiempo de respuesta de la serie de 10 preguntas que efectúe cada usuario será medido por el administrador de Lola Music a través de sus servidores en Amazon y la información que de allí se desprenda será inobjetable por parte de los usuarios.

Reglas especiales:

- Información imprecisa o falsa: en caso de identificar fraude o cualquier conducta inapropiada a juicio de VIRGIN MOBILE y/o el administrador de Lola Music, por parte de alguno de los participantes, los organizadores podrán descalificarlo sin el deber de notificarle. De igual manera si los organizadores detectan información falsa o imprecisa o a su juicio, cualquier información que los confunda o que vaya en detrimento de la(s) marca(s), de la compañía, de

sus empleados o accionistas, el participante será descalificado sin que exista el deber de notificarle.

- En caso de considerarlo necesario a juicio de VIRGIN MOBILE y/o el administrador de Lola Music, se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar y/o cancelar el presente reglamento y/o cualquiera de los procedimientos allí previstos con anterioridad a la fecha de escogencia del ganador indicada en el presente reglamento.
- Virgin Mobile procederá a llamar al ganador a su línea Virgin Mobile a notificarle el premio y el ganador tendrá hasta el 28 de julio de 2017 a las 23:59 para enviar un correo electrónico a virgindigital@virginmobile.co aceptando el premio. En caso de que el cliente ganador no envíe el correo electrónico perderá el beneficio y Virgin Mobile procederá a notificar el siguiente cliente en orden de ganadores que haya cumplido con los requisitos. Virgin Mobile podrá declarar desierto el concurso.
- No participan: Empleados, Familiares, conocidos o proveedores de colaboradores directos o indirectos de VIRGIN MOBILE.
- Nos gusta ser buena onda, por eso mismo solo puedes ganar una vez; Es decir un cliente Virgin Mobile solo puede ganar vez.
- Virgin Mobile podrá declarar el concurso desierto en caso que exista baja participación en el mismo, siendo 5.000 clientes el mínimo requerido para llevar a cabo la actividad. En caso que no se llegue a dicha participación, Virgin Mobile comunicará a los participantes mediante un mensaje de texto enviado a su línea Virgin Mobile con la cual tienen Activa la suscripción a Lola Music a más tardar el 2 de agosto de 2017, la cancelación del concurso.

4) Claridad sobre los bonos, ñapas y regalitos

Aplica para toda la oferta descrita.

Los bonos en recursos por concepto de promociones, bonos por activación, carga inicial, etc., tendrán la vigencia que se especifique en la promoción o en la actividad de fidelización, y no podrán ser transferidos.

Las Bolsas y Antiplanos tendrán la vigencia que se especifique en el momento de la activación de los mismos.

Las recargas acumuladas bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes en la carga para efectos de la definición usuario activo pero los saldos en dinero SI se transferirán por reposición de SIM, robo y daño. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero o en servicio. Los saldos acumulados en prepago los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales.

5) Envíos de Sims compradas en el portal web

Volvemos a lo mismo... por tu propio bien nos gusta que todo sea clarito y fácil de entender para que no tengas rollos con tu compra después. Lo que vas a leer te dice cómo lo hacemos y lo que debes tener en cuenta una vez realices tu compra de Sim Cards en nuestro sitio web www.virginmobile.co.

Los envíos de la SIM dependen de la cobertura y tiempos estipulados por el operador logístico (podrán ser hasta 5 días hábiles para Bogotá o hasta 10 días hábiles para el resto del país), pero ten la

seguridad de que vamos a puyar al burro permanentemente, nosotros también tenemos desespero de que tengas tu SIM bien rápido.

Ten en cuenta que no podemos entregar en Apartados de Correo por lo que deberás ingresar una dirección válida. Así que no uses tu identidad de súper héroe, usa la tuya y si tienes doble personalidad, escoge una.

Las SIM serán entregadas y distribuidas por nuestro socio de mensajería.

Aplica solo para el territorio nacional colombiano.

Una vez hayas firmado (tú, el portero, tu tía Gladys o cualquier otra persona) nuestra guía de transporte o prueba de entrega, el operador logístico de transporte no aceptará reclamaciones. Por eso te invitamos a que revises muy bien que tu poderosa, mágica y dulce SIM haya llegado en buenas condiciones.

Como una promoción especial, las SIM que solicites por el portal web de Virgin Mobile www.virginmobile.co hasta el 31 de octubre de 2017 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga al momento de la activación (aplica exclusivamente para cliente nuevo. No aplica para reposición de SIM). El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción es aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en www.virginmobile.co Estos \$10.000 tienen una vigencia de 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web.

Reposición de SIM por el portal Web: la reposición de la sim por el portal web tiene un precio de venta al público de \$10.000. La sim no trae recursos promocionales. Apenas recibas la sim que quieres reponer, deberás comunicarte con nuestra línea de atención *111 SIN HABER ACTIVADO LA SIM que te llegó.

6) Formas de Pago en Virgin Mobile

Hoy existen 2 formas de pago para que puedas usar los productos de Virgin Mobile:

- Recargar en dinero en efectivo y convertir en producto o usar como SIMPLE RECARGA, así no más (a tarifa plena).
- Pagar con Tarjeta de Crédito (a través de Web e IVR) o Débito (Web) nuestros Antiplanes o bolsas mayores a \$10.000. Las recargas y pagos a través de la WEB, APP o IVR deben ser mayores a \$10.000.

Pero ahora se suman dos integrantes nuevos en la familia de formas de pago de Virgin Mobile y queremos presentártelas para que las aproveches al máximo y sepas cómo funcionan y que beneficios tienen para ti:

- Pagos Recurrentes
- Paga de Guan

Nuestros pagos por la página web, se hacen a través de Pagos Online (Payú Latam) y estos dos no son la excepción.

Tú lo habías pedido, y se te tiene, ya puedes suscribir tu tarjeta de crédito para que mes a mes se descuenten tus recargas o antiplanes (mayores a 10.000) de manera recurrente, así rocanroleas en todo momento y tú tienes el control. Con estas dos nuevas formas de pago tú inscribes la tarjeta de crédito y la puedes desvincular en cualquier momento. Recuerda que la flexibilidad en Virgin Mobile es muy importante y tú decides hasta cuando quieres tener tu tarjeta de crédito inscrita. Pueden ser de cualquier banco que tenga convenio con Pagos Online. **Muy importante que sepas que si quieres irte de Virgin Mobile (ojalá no) es decir hacer portabilidad hacia otro operador o dejas tu línea de lado sin uso: Deberás cancelar el pago recurrente o la inscripción de la tarjeta de crédito, ya que nosotros no tenemos forma de hacerlo por ti y esto obedece a la privacidad de tus datos y a tu seguridad.**