

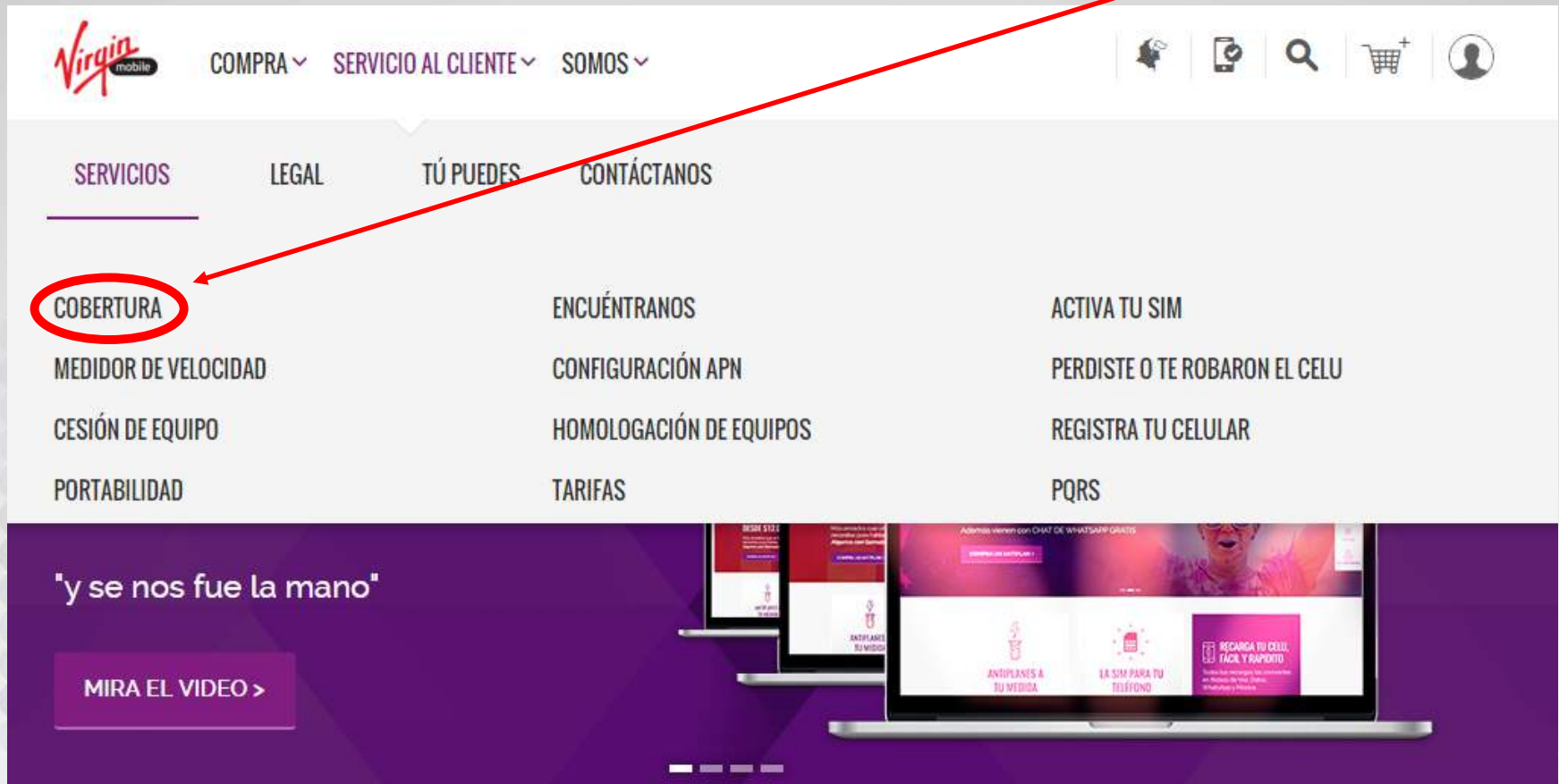
Virgin

mobile

**INSTRUCTIVO
MAPAS COBERTURA
WWW.VIRGINMOBILE.CO**



PASO 1: Ingresa a www.virginmobile.co y en la parte superior encuentra el acceso “Cobertura”



The image shows a screenshot of the Virgin Mobile website. At the top left is the Virgin Mobile logo. To its right are navigation links: 'COMPRA', 'SERVICIO AL CLIENTE', and 'SOMOS'. On the right side of the top navigation bar are icons for a person, a smartphone, a magnifying glass, a shopping cart, and a user profile. Below this is a secondary navigation bar with 'SERVICIOS', 'LEGAL', 'TÚ PUEDES', and 'CONTÁCTANOS'. Under 'SERVICIOS', the 'COBERTURA' link is circled in red, with a red arrow pointing to it from the text above. Other links in the 'SERVICIOS' menu include 'MEDIDOR DE VELOCIDAD', 'CESIÓN DE EQUIPO', and 'PORTABILIDAD'. The 'TÚ PUEDES' menu includes 'ENCUÉNTRANOS', 'CONFIGURACIÓN APN', 'HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS', and 'TARIFAS'. The 'CONTÁCTANOS' menu includes 'ACTIVA TU SIM', 'PERDISTE O TE ROBARON EL CELU', 'REGISTRA TU CELULAR', and 'PQRS'. Below the navigation is a purple banner with the text '"y se nos fue la mano"' and a button that says 'MIRA EL VIDEO >'. To the right of the banner is an image of a laptop displaying the Virgin Mobile website interface.



PASO 2:

Selecciona la ubicación que deseas revisar con las opciones en los botones superiores.


Cobertura de Tecnología

En el siguiente mapa podrás visualizar la cobertura de nuestro servicio móvil para las tecnologías 2G, 3G y 4G a nivel nacional. Sigue las instrucciones para consultar la presencia de nuestro servicio en tu municipio.

Por favor selecciona la región y el tipo de tecnología que deseas ubicar.

Última fecha de actualización 06/07/2015

Consultar por departamentos - municipios Consulta por coordenadas geográficas (g m s) Consulta por coordenadas geográficas (Decimales)



The image shows a web interface for checking mobile service coverage. At the top, there are three green navigation buttons: 'Consultar por departamentos - municipios', 'Consulta por coordenadas geográficas (g m s)', and 'Consulta por coordenadas geográficas (Decimales)'. Below these is a map of Colombia and surrounding areas, including parts of Central America and the Caribbean. The map shows various cities and regions, with a red arrow pointing from the first navigation button to the map.

PASO 3:

Selecciona la tecnología y posteriormente el departamento t ciudad en el mapa.


Consultar por departamentos - municipios Consulta por coordenadas geográficas (g m s) Consulta por coordenadas geográficas (Decimales)

Tipo de Tecnología Selecciona Departamento Selecciona Ciudad

Seleccione la tecnología Ejm: Cundinamarca Ejm: Bogotá

Seleccione la tecnología

- GSM 2G
- LTE 4G
- UMTS 3G

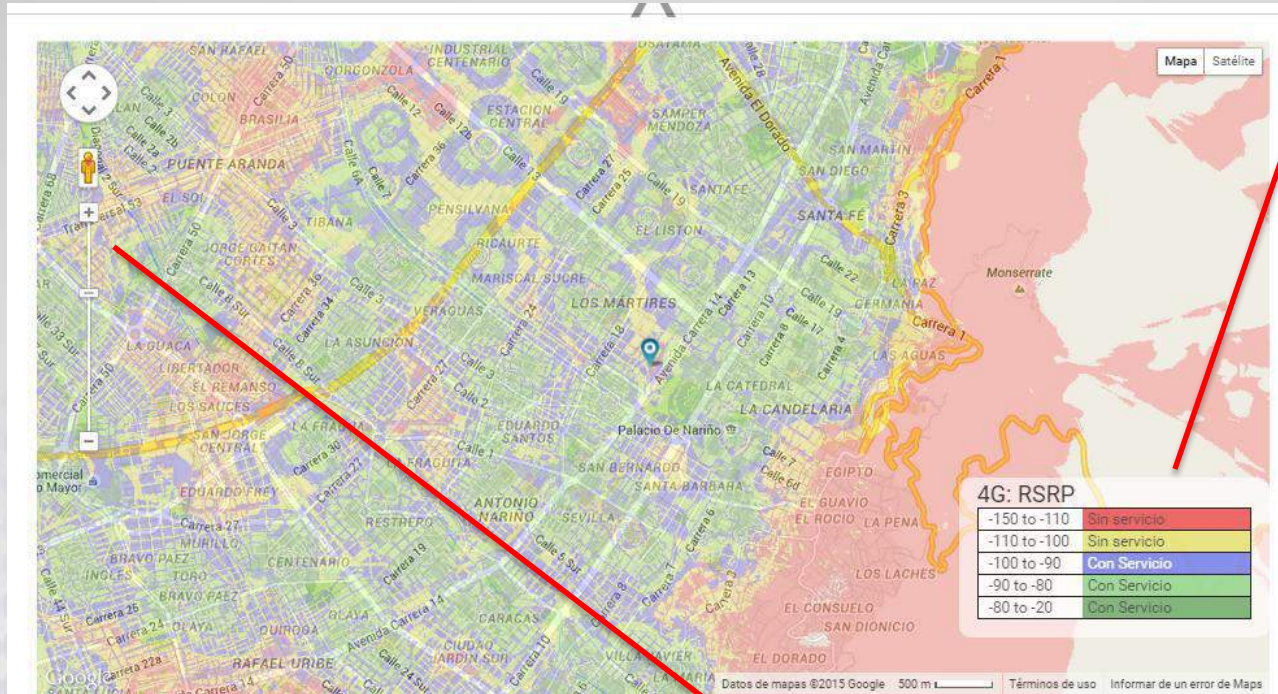


The image shows a close-up of the web interface. It features three dropdown menus: 'Tipo de Tecnología', 'Selecciona Departamento', and 'Selecciona Ciudad'. The 'Tipo de Tecnología' dropdown is open, showing options: 'GSM 2G', 'LTE 4G', and 'UMTS 3G'. A red arrow points from the first dropdown menu to the map area below.



PASO 4:

Consulta las manchas asociadas al nivel de cobertura según el color en las convenciones.



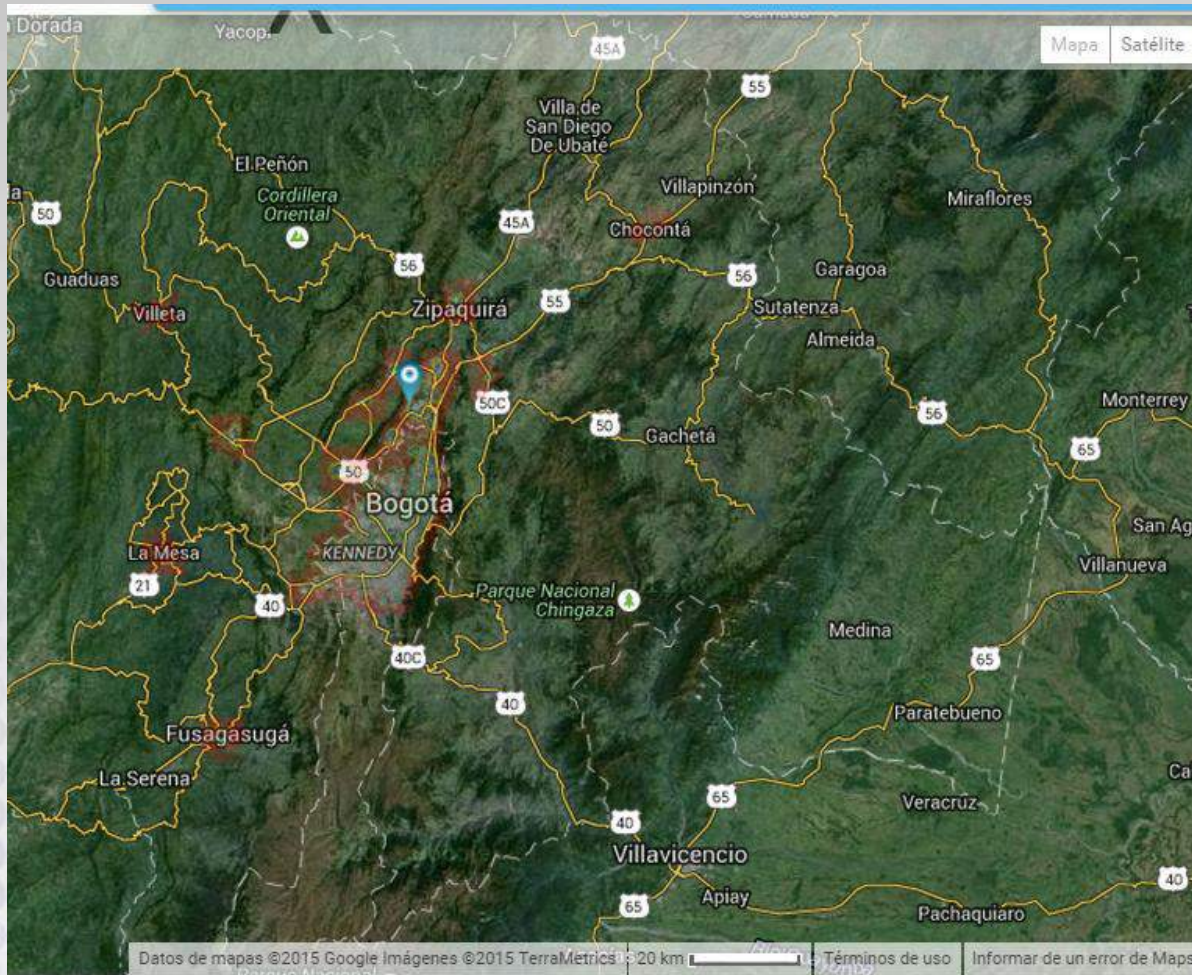
PASO 5:

Aumenta o disminuye el zoom para ver el nivel de detalle de las zonas seleccionas en el mapa.



PASO 6:

Consulta la vista satélite para ver el detalle del mapa.



PASO 7:

Conoce la escala del mapa de acuerdo con el zoom visualizado.

