



En VIRGIN somos alérgicos a las comunicaciones ladrilludas y a este comunicado legal si no hay mucho que hacerle, pero a la ley hay que seguirla y figuró que revise con detalle el texto a continuación:

Para nosotros es muy importante que nuestros clientes y usuarios conozcan cómo manejamos sus datos personales y queremos contar con su autorización para tenerlos en nuestros registros. Por eso y con el fin de dar cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, Virgin Mobile Colombia S.A.S en adelante Virgin Mobile les quiere comunicar que la información que como cliente o usuario suministraron voluntariamente en el momento de la suscripción de los servicios o en el momento del registro en nuestro portal web www.virginmobile.co, la podremos usar con la finalidad de:

- Comunicar eficientemente información propia de Virgin Mobile, así como de nuestra casa matriz y/o aliados comerciales, sobre productos, servicios, ofertas y/o promociones.
- Informar sobre nuevos productos, servicios, ofertas y/o promociones que estén relacionados con los servicios adquiridos.
- Evaluar la calidad de los servicios.
- Realizar en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad, mejoramiento del servicio y soporte técnico.
- Realizar verificaciones y consultas de hábitos de pago, identidad y habilitación de medios de pago.
- Informar sobre cambios de nuestros productos, servicios, ofertas y/o promociones.
- Participar en programas de lealtad con beneficios.
- Realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo.

Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con Virgin Mobile inclusive a nivel internacional de acuerdo con el artículo 26 de la ley estatutaria 1581 de 2012 y que se encuentra reglamentada parcialmente por el artículo 24 del decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales. Las demás finalidades asociadas y necesarias para cumplir los fines de mercadeo.

Teniendo en cuenta lo anterior informamos a nuestros usuarios registrados en nuestro portal WEB y a nuestros clientes, que tienen derecho a solicitar expresamente en cualquier momento la revocación de esta autorización sobre el uso de sus datos personales en los términos antes establecidos; de forma que si lo requieren pueden dirigirse de manera escrita por nuestra página web www.virginmobile.co en la sección de servicio al cliente o pueden llamarnos a cualquiera de nuestras líneas de atención del Rockcenter *111 (desde el celu Virgin), desde fijos en Bogotá 5931060 o desde fijos nacionales: 018000 937171.

Nuestros usuarios y clientes pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la suspensión del manejo de sus datos personales y conocer la política de tratamiento de datos personales a través de los canales anteriormente mencionados o en nuestra página web www.virginmobile.co

En caso que no recibamos comunicación escrita por parte de nuestros clientes y usuarios por los canales anteriormente mencionados dentro del término de 30 días hábiles definido por el decreto 1377 de 2013 contados a partir de la publicación de este aviso, continuaremos con el tratamiento de los datos única y exclusivamente para los fines que previmos en este aviso. Queremos que tengan la seguridad que cuidaremos bien sus datos personales y haremos buen uso de los mismos.